

FLAP KONGRE TOPLANTI HİZMETLERİ
OTOMOTİV VE TURİZM A.Ş.
01.01.2016 – 31.12.2016
FAALİYET RAPORU



441.Cadde No:1 Birlik Çankaya ANKARA
Tel: +90 312 454 00 00 Fax: +90 312 454 00 01



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

1. Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Tebliğ çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 1 Mart 2017 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Görüş

4. Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

5. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Şirket'in öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken herhangi bir hususa rastlanılmamıştır.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Murat Şançar, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Mart 2017

Kurumsal Profil

Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş. 24 Ağustos 1993 tarihinde; ulusal ve uluslararası düzeyde kongre, toplantı, seminer, sempozyum, şura, eğitim ve tesis açılışı, tüm seyahat acenteliği faaliyetleri ve filo araç kiralama faaliyetlerini yürütmek üzere kurulmuş olup; 28 Temmuz 2006 tarihinde kısmi bölünme suretiyle turizm sektöründeki faaliyetlerini “Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş.” ünvanı ile yürütmeye başlamıştır.

Flap, IAPCO (International Association of Professional Congress Organizers), U.F.T.A.A. (Universal Federation of Travel Agents Associations) gibi seyahat acenteliğinin uluslararası federasyonu olan kuruluşlara üyeliğinin yanında TÜRSAB (Türkiye Seyahat Acentaları Birliği) A Grubu Seyahat Acentesi İşletme Belgesi’ne de sahiptir. I.A.T.A. (International Air Transport Association) birliğine de üye olan Şirket, tüm uluslararası havayollarının uçak biletlerini kendi ofisinde düzenleyerek hava yollarıyla ilgili tüm hizmetleri müşterilerine sağlamaktadır.

ISO 9001:2000 kalite belgesine de sahip olan Şirketimiz, turizm sektöründeki faaliyetlerini kongre ve toplantı organizasyonu faaliyetine yoğunlaştırmıştır. Uzman kadrosu ile genellikle ulusal ve uluslararası tıp derneklerine, kamu kurum ve kuruluşlarına, şirketlere kongre ve toplantı hizmeti veren Flap Kongre, koşulsuz müşteri memnuniyeti ve kusursuz hizmet anlayışını ilke edinmiş olup, branşında ülkemizin en güvenilir ve saygın firmaları arasında yerini almıştır.

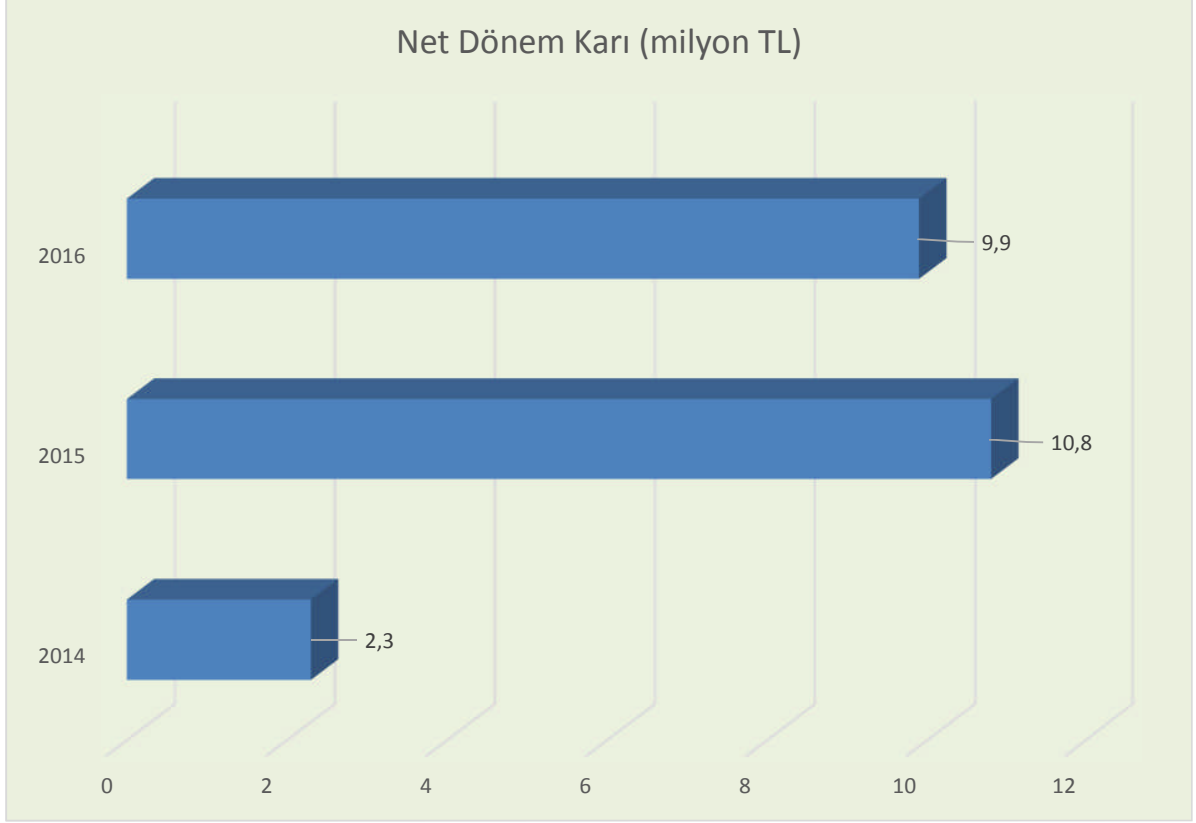
Ticaret unvanı	Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş.
Ticaret sicili numarası	225266
MERSIS No	2224966616293682
Şirket merkezine ilişkin iletişim bilgileri	441.Cadde No:1 Birlik Çankaya Ankara Tel: 0 (312) 454 00 00 Faks: 0 (312) 454 00 01
Şirketin internet adresi	www.flaptour.com.tr
Şirket şubelerine ilişkin iletişim bilgileri	İstanbul Şubesi: Cumhuriyet Cad.No:157/7 Harbiye Şişli İSTANBUL Tel: 0 (212) 444 35 27 Faks: 0 (212) 343 53 80

2016 Yılına Genel Bakış

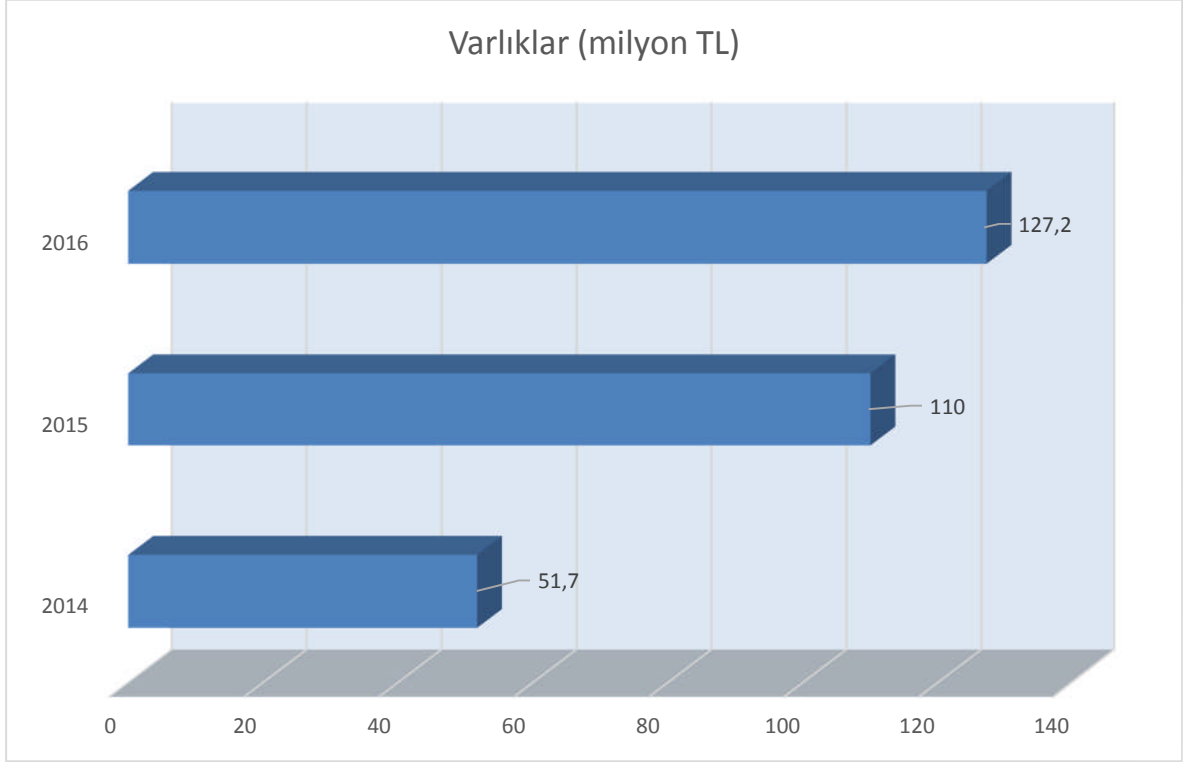
<i>Milyon TL</i>	2016	2015	2014
Satış Gelirleri	66	165	33,9
Faaliyet Karı	10,5	11,8	(0,9)
<i>Faaliyet Kar Marjı</i>	<i>%16</i>	<i>%7</i>	<i>(%2,4)</i>
Vergi Öncesi Kar / (Zarar)	12,3	13,7	2,5
Net Kar /(Zarar)	9,9	10,8	2,3
<i>Net Kar Marjı</i>	<i>%15</i>	<i>%6,6</i>	<i>%6,8</i>
Hisse Başı Kazanç	0,40	0,43	0,09
Toplam Varlıklar	127	110	51,7
Dönen Varlıklar	73	79,7	34,5
Duran Varlıklar	54	30,4	17,3
Kısa Vadeli Yükümlülükler	39,6	54,6	20
Uzun Vadeli Yükümlülükler	3,7	7,7	4,1
Öz Kaynaklar	83,8	47,7	27,6
Ödenmiş Sermaye	25	25	25
Cari Oran	1,84	1,46	1,72
Toplam Borç / Öz Kaynaklar	0,52	1,3	0,88
Öz Kaynaklar / Toplam Varlıklar	0,66	0,43	0,53

2016 yılı satış gelirlerinin azalmasına rağmen karlılığın korunduğu, finansal rasyoların tamamının olumlu yönde hareket ettiği, yükümlülüklerin azalıp, özkaynağın önemli derecede arttığı bir dönem olmuştur.

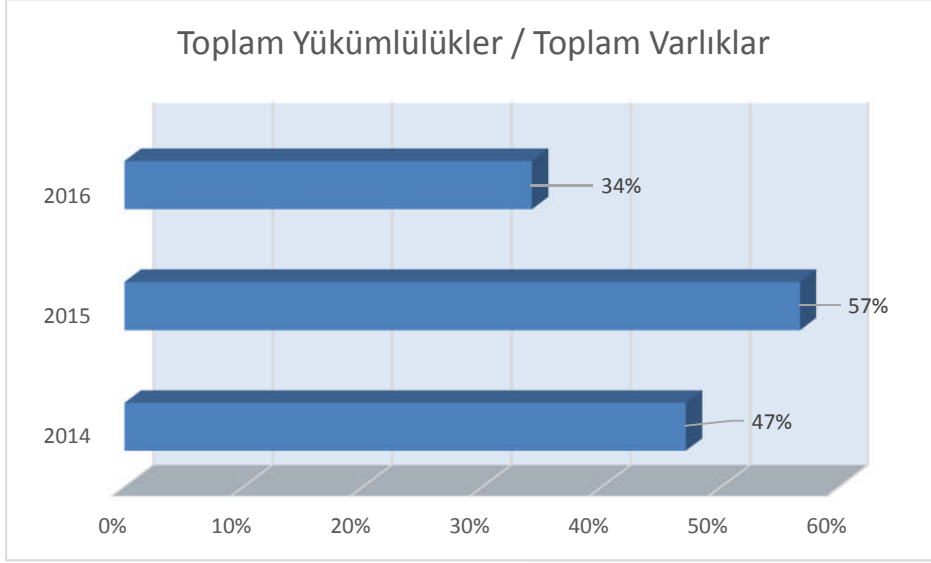
Başlıca Finansal Göstergeler



Tablodan da görüleceği üzere net dönem karımız 2015 yılında önemli bir artış göstermiş; 2016 yılında da 2015 yılına yakın gerçekleşmiştir. 2016 yılında hasılatımız bir önceki yıla göre %60'a yakın azalırken, net dönem karındaki azalma %8 oranında gerçekleşmiştir. Bu durum sektörel açıdan zor bir dönem geçirilmesi nedeniyle azalan hasılatı rağmen karlılığın korunduğunu göstermektedir.



Tablodan da görüleceği üzere varlıklarımız 2015 yılında bir önceki yıla göre %113 artmış, 2016 yılında da artmaya devam etmiştir. 2016 yılındaki artış %16 olmuştur. 2015 yılındaki artış daha çok yükümlülük artışı ile birlikte gerçekleşmiş olup, 2016 yılında özsermaye ile birlikte varlıkların artmış olması, finansal açıdan daha sağlıklı bir yapı oluşturmuştur. İştirakimiz olan Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş. paylarının Borsa İstanbul'daki değer artışı 2016 yılında varlıklarımız içindeki "Finansal Yatırımlar" hesap kaleminin %136 artışını sağlamış olup; finansal tablolarımız üzerinde büyük etkisi olmuştur.



2015 yılında varlıklarımız 2 kattan fazla artarken, yükümlülüklerimizin varlıklarımıza oranı sadece 10 puan arttı. 2016 yılında ise varlıklarımız %16 artmasına rağmen bu artışın özkaynaklarımızla gerçekleşmesi sağlandığı için toplam yükümlülük/toplam varlık rasyosunda 23 puanlık çok önemli bir azalma meydana gelmiştir. Bu durum varlıklarımızın daha çok özkaynakımızla finanse edilerek arttığını göstermekte olup; mevcut ekonomik şartlarda daha sağlıklı bir yapıya ulaşıldığını göstermektedir.

Hisse Bilgileri

İMKB’de İşlem görmeye Başladığı Tarih	29.06.2012
İMKB Kodu	FLAP
ISIN Kodu	TREFLAP00011
Piyasa değeri (31 Aralık 2016)	62,25 milyon TL
Kayıtlı Sermaye Tavanı	200 milyon TL
Ödenmiş Sermaye	25 milyon TL
En Düşük Hisse Fiyatı (2016 Yılı)	1,04 TL
En Yüksek Hisse Fiyatı (2016 Yılı)	4,58 TL

Şirketimiz payları Borsa İstanbul’da Ana Pazar’da işlem görmektedir. 2016 yılında pay değeri yılbaşındaki değerinden hep daha yüksek gerçekleşmiştir.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

2012 yılı içinde yapılan sermaye artırımını ile Şirketimiz hisse senetlerinin Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlaması Flap Kongre'nin sermaye ve ortaklık yapısında önemli değişiklik meydana getirmiştir. 2013 yılı başında hisse senetlerinin %21,85'lik kısmı halka açık olan Şirketimizin yıl sonunda %34,62'lik payları halka açık hale gelmiştir. 2014 yılı sonunda ise bu oran %43,11'e kadar yükselmiştir. 2015 yılı içinde tüm payların halka açık hale gelip Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlaması sonucunda Şirketimiz paylarının tamamına yakını Borsa İstanbul'da fiili dolaşımda yer almaya başlamıştır.

Şirketimiz yönetim kurulu başkan vekili Osman Turgut Fırat'ın 2016 yılı içinde gerçekleştirdiği 2 milyon TL nominal değerli pay alımı sonrası payları %8'e yükselmiş olup; yine yıl içinde Borsa İstanbul'DA gerçekleştirdikleri alımlarla payları %50'yi aşan yatırımcılar olmuş, ancak yıl sonunda hiçbir ortağımızın payı %10'un üzerinde olmamıştır. Şirketimizin 31.12.2016 tarihi itibarıyla ortaklık yapısı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Ortağın Ticaret Unvanı/ Adı Soyadı	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Osman Turgut Fırat	2.010.000	8,04
Ahmet Can Teoman	18.000	0,07
Metin Ziya Tansu	10.632	0,04
Gürkan Gençler	10.001	0,04
Diğer (Halka açık olan kısım)	22.951.367	91,81
TOPLAM	25.000.000	100,00

Flap Kongre paylarının 40.000 TL'lik bölümü A grubu imtiyazlı paylardan oluşmakta olup; yönetim kurulumuzda bulunan Ahmet Can Teoman, Metin Ziya Tansu, Gürkan Gençler ve Osman Turgut Fırat'a ait durumdadır. Söz konusu imtiyaz belli sayıda yönetim kurulu üyesinin seçimine yöneliktir. İdari görevi bulunan yukarıda adı geçen ortakların sermaye hareketleri ilgililer tarafından Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden diğer ortaklarımıza ve kamuoyuna duyurulmuştur.

Tarihçe

- ✓ **1993**
 - Dört girişimci arkadaş seyahat acentalığı yapmak; uçak bileti satışı, tatil ve otel satışı ve araç kiralama konularında faaliyet göstermek amacı ile Şirket'i kurdu ve Turizm Bakanlığı'ndan A Grubu Geçici Seyahat Acenta İşletme Belgesi aldı.
- ✓ **1994**
 - Uçak bileti satışı, tatil ve araç kiralama yapmaya başladı ve ilk kez bir kongre organizasyonunu üstlendi.
- ✓ **1995**
 - Tüm yükümlülüklerini yerine getirerek A Grubu Seyahat Acenta İşletme Belgesi sahibi oldu.
- ✓ **1996**
 - Tıp alanındaki ilk kongresini aldı ve bu alanda kendini geliştirmek üzere araştırmalara başladı.
- ✓ **1997**
 - İlk devlet toplantı organizasyonunu aldı. Araç kiralamada filo kiralama ve yönetimi hizmetleri verilmeye başlandı. Araç sayısı 70'e ulaştı.
- ✓ **1998**
 - İlk Şura Organizasyonu ve Uluslararası spor müsabakaları alanında ilk Dünya Şampiyonası organizasyonunu gerçekleştirdi.
- ✓ **1999**
 - Türkiye'de o tarihe kadar yapılmış en büyük Dünya Şampiyonası spor organizasyonunu gerçekleştirdi ve Uluslararası Hava Taşıma Birliği (IATA) üyesi oldu.
- ✓ **2000**
 - Ulusal alandaki ilk tıp kongresini gerçekleştirdi.
- ✓ **2002**
 - Tıp alanında ilk Avrupa ve Dünya kongrelerini gerçekleştirdi ve Uluslararası Profesyonel Kongre Organizatörleri Derneği (IAPCO) üyesi oldu.
- ✓ **2004**
 - Ekonomi alanındaki Türkiye'nin en büyük organizasyonu olan 4. İzmir İktisat Kongresi'ni gerçekleştirdi.
 - Kendi mülkiyetinde olan Genel Merkez binasına taşındı.

- ✓ **2005**
 - Dünya çapındaki en büyük katılımlı ekonomi alanındaki toplantılarından biri kabul edilen, 3500 kişi katılımlı Asya Kalkınma Bankası Guvernörler Kurulu Toplantısı'nı organize etti.
- ✓ **2006**
 - Kısmi bölünme ile filo yönetimi ve oto kiralama faaliyetlerinden ayrılarak, Flap Kongre ve Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş. adı altında süregelen kongre ve toplantı organizasyonu faaliyetlerine devam etti.
 - Bu tarihe kadar 92 adeti ulusal tıp organizasyonu, 14 adeti uluslararası tıp organizasyonu, 3 adeti uluslararası spor organizasyonu, 66 adeti ulusal ve uluslararası devlet organizasyonu ve 84 adeti özel sektör organizasyonu olmak üzere toplamda 259 adet büyük çapta organizasyon gerçekleştirdi.
- ✓ **2007**
 - Uluslararası Kongre ve Toplantı Organizasyonları Birliği (ICCA) üyesi oldu.
- ✓ **2008**
 - Milli Eğitim Bakanlığı tarafından düzenlenen en büyük sosyal projelerden biri olan Gönül Köprüsü organizasyonunu gerçekleştirdi. 100.000 öğrenci katılımı ile gerçekleştirilen bu proje, Türkiye'nin en büyük katılımlı organizasyonu olma özelliğini taşımıştır.
 - Uzun dönem (10 yıllık) strateji planlaması yaparak, etkin bütçe yönetimi ve pazarlama sistemlerini kurdu.
- ✓ **2009**
 - Dünya çapındaki en büyük 1. ekonomi toplantısı kabul edilen, 10.000 kişiye yakın katılımlı IMF Dünya Bankası Toplantısı'nı organize etti.
- ✓ **2010**
 - Bir Türk Firması tarafından Türkiye dışında düzenlenen ilk uluslararası tıp kongresi organizasyonunu gerçekleştirdi. (Budapeşte/Macaristan)
- ✓ **2011**
 - Bir Türk Firması olarak ilk kez, merkezi Avrupa'da bulunan bir uluslararası tıp derneğinin yönetimini yapmak ve tüm dünyadaki kongrelerini düzenlemek üzere uzun dönem profesyonel kongre organizatörlüğü ve dernek yönetimi sözleşmesini imzaladı.
- ✓ **2012**
 - 2012 yılı Haziran ayında hisse senetleri halka arz edilmek suretiyle sermaye artırımını gerçekleştirilmiş ve hisse senetleri Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlayan kendi alt sektöründeki ilk firma olmuştur.

- Şirketimiz iştiraki Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş. hisse senetleri halka arz edilmek suretiyle gerçekleştirdiği sermaye artırımını sonrasında, payları Borsa İstanbul'da Gelişen İşletmeler Pazarı'nda işlem görmeye başlamıştır.

✓ **2014**

- Şirketimizin ilk bağlı ortaklığı olan %100 sermayesine sahip olduğumuz Flap Fuarcılık A.Ş. kurulmuştur.
- Flap Kongre'nin "Pilot Firma" olarak kurmuş olduğu iş ortaklığı, 2017 yılında ülkemizde gerçekleştirilecek olan 22. Dünya Petrol Kongresi'nin organizasyonunu yapmak üzere Dünya Petrol Kongresi Türk Milli Komitesi ve Dünya Petrol Konseyi ile sözleşme imzalamıştır.

✓ **2015**

- Borsa İstanbul'daki paylarının %99'dan fazlası fiili dolaşımda yer alması suretiyle tam anlamıyla halka açık bir şirket haline gelmiştir.
- Yıl içinde Dışişleri Bakanlığı tarafından organize edilen "20'ler grubu (G20) Türkiye Dönem Başkanlığı Toplantıları Organizasyonu"nu Şirketimiz Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş.'nin "Pilot Firma" olarak %50 oranında pay sahibi olduğu "İş Ortaklığı" üstlenmiş olup; yıl içindeki G-20 kapsamındaki çok sayıdaki organizasyona ek olarak dünyanın en önemli liderlerinin Antalya'da Kasım ayı içinde konuk olduğu toplantılar başarıyla gerçekleştirilmiştir.

✓ **2016**

- Şirketimizin kamuyu aydınlatma ve şeffaflık politikaları kapsamında tüm yapacağı organizasyonların KAP internet sitesi üzerinden ortakların bilgisine sunulması uygulaması başlatılmıştır.

Faaliyetlere Yönelik Bilgiler

Şirket'in Faaliyet Gösterdiği Sektör Hakkında Bilgi:

Türkiye’de “Kongre” kavramının turizm sektörü açısından ele alınmasında kongrenin sahipliğine göre yabancı kongrelerin Türkiye’de düzenlenmesi ve kongre sahibinin Türkiye’de olması şeklinde bir ayrım ve kongreye katılım açısından Ulusal ve Uluslararası Kongre şeklinde bir diğer ayrım yapılabilir. Bu ayrımdaki unsurların konunun ele alınış yöntem ve şekline etkileri vardır. Ancak belirtmek gerekir ki, teknik olarak kongre niteliği taşımayan bazı organizasyonlar da turizm organizasyonu olarak kongrelerle aynı özellikleri taşıdıkları, organizatör açısından aynı temel hizmetleri gerektirdikleri, aynı ticari ilişkilerin uygulanmasına neden oldukları için kongre başlığı altında değerlendirilirler.

Aynı organizasyon özelliklerini arz eden tüm toplantılar kongre kavramı içinde değerlendirilmektedir.

A. Uluslararası Kongre

Türkiye’de organizasyon sahibi veya sahibini temsilen bir kurumun var olduğu, kongre katılımcılarının Türkiye’den ve Türkiye dışından katılanlardan oluştuğu kongrelerdir ki, kongre turizminin en önemli kısmını bu kongreler oluşturur. Genellikle büyük kongre merkezlerinde düzenlenir ve ön hazırlığı çok aşamalı ve detaylı, ticari riski daha yüksek olan kongrelerdir.

B. Ulusal Kongre

Kongre sahibinin Türkiye’den bir kurum ve katılımcılarının tamamının Türkiye’den olduğu kongreler bu kapsamda olup, sayısının çokluğu, katılımcı sayısının belli bir büyüklüğü aşmaması nedeniyle kongre pazarındaki pastanın toplantı salonu olanağı bulunan çeşitli otellerce de paylaşılmasını sağlayan önemli organizasyonlardır.

C. Yabancı Kongre

Kongre sahibinin ve katılımcıların Türkiye dışından olduğu, toplanılacak yer olarak Türkiye’nin seçildiği, genellikle meslek örgütlerinin seçimli veya seçimsiz Genel Kurul toplantılarıdır. Katılım ve getirisi uluslararası kongreler kadar olmasa da itibari değeri oldukça fazla olan aktivitelerdir.

Kongre Organizasyonunun Tarafları

Kongre süreci,

- kongre kararı alınması,

- bu kararı alan kuruluşun kongre yerinde yapılacak organizasyonu doğrudan bir organizatöre tevdi etmesi veya kuruluşun kongre yerindeki yerel birimi veya üyesine bu sorumluluğu yüklemesi,
 - yerel kuruluşun bir kongre organizatörünü görevlendirmesi,
 - görevlendirilen organizatörün gerekli satın almalar ve sponsorlarla sözleşmeleri yapması,
 - katılımcılara paket kongre hizmeti sunması
- şeklinde işlemektedir.

Bu nedenle, kongre organizasyonunun tarafları bu süreçte göre öncelikle, kongre düzenleyicisi (ki sahibi demek organizatörle oluşacak bir karışmayı önleyecektir), kongre organizatörü, kongre için ürün sunucular, sponsorlar ve katılımcılar olarak sıralanırlar. Bu tarafların fonksiyonları aşağıdaki gibi özetlenebilir:

a.Kongre Düzenleyicisi (Sahibi)

Kongre kararını alan kuruluştur. Uluslararası kongrelerde bu sıfat genellikle aynı kuruluşun Türkiye'deki karşılığı veya üyesi kuruluş ile birlikte paylaşılır. Ulusal kongrelerde ise şüphesiz kongre kararı alan kuruluş kongrenin sahibi sıfatını taşır.

Kongre sahibi, kongrenin içeriğinden resmi makamlara karşı sorumlusudur. Türk hukuk sistemi içinde kongre kararı alan kuruluşlar dernek statüsündedir. Uluslararası kuruluşların Türkiye'de düzenledikleri kongrelerde ise bu kuruluşların Türkiye muhatapları dernek veya resmi kurum olabilmektedir. Kongre sahibi sıfatının resmi kurumlar tarafından taşınması halinde olayın ticari ve hukuki uygulamaları rutin organizasyonlara göre ciddi farklılık göstermektedir.

b.Kongre Organizatörü

Kongre organizatörü kavramı, kongre sahibine teknik anlamda organizasyon hizmetini sunanlar için kullanılan bir kavram olarak algılanmalıdır. Organizatör kuruluşun, Seyahat Acenteleri Yönetmeliği'nin 4. maddesinin (e) bendi uyarınca SEYAHAT ACENTASI olmak zorunluluğu vardır. Ancak, bir seyahat acentesi organizasyonu tek başına yüklenebileceği gibi, özellikle büyük organizasyonlarda birden fazla seyahat acentesi bir arada, işbirliği sözleşmeleri ile hukuken adi şirket yapısında oluşumlarla kongre organizatörü sıfatını taşıyabilmektedir.

Kongre organizasyonunda genel olarak çok kısa süreli bir kongre için çok uzun süre içinde çalışmakta, hazırlıklar tamamlanana kadar bir çok harcamalar yapılmaktadır. Bu dönem içinde gerekli finansmanın özkaynakla veya dış kaynaklarla sağlanmasına yönelik yapılacak çalışmalar projenin getirisi açısından büyük önem taşımaktadır.

c.Ürün Sunucular

Kongrenin düzenlenmesi için organizatörün oluşturduğu pakette yer alan, doğrudan organizatör tarafından üretilmeyen, ancak organizatörün seçim, denetim ve sorumluluğunda satın alınan organizasyonda kullanılacak veya katılımcılara sunulacak mal veya hizmetleri üretenler, bunların sahipleri ürün sunucu olarak tanımlanmıştır. Ürün sunucular, kongre merkezi işletmesi, konaklama işletmeleri, taşımacılar, çanta vb. üreticileri, sanatçılar, yeme-içme mekanları gibi geniş bir yelpazeyi oluşturmaktadırlar.

d. Sponsorlar

Kongrenin ekonomik yüküne katkıda bulunmak, kendisinin ve/veya ürününün tanıtımını seçkin hedef kitesine yapmak gibi nedenlerle, genellikle kongre kapsamında tanıtım olanaklarından yararlanmak kaydıyla aynı veya nakdi destek veren, bazı kongrelerde katılımcılar adına ödemedede bulunan kuruluşlar “sponsorlar” olarak anılmaktadır.

e. Katılımcılar

Kongrenin başrol oyuncularını, kongre yapılmasının temel nedenleri ve daha doğru bir deyişle MÜŞTERİLERİ hatta TÜKETİCİLERİ kongre katılımcılarıdır. Diğer tüm aktörler genellikle tüzel kişi olmalarına karşın, diğer aktörlerden farklı olarak katılımcılar gerçek kişi durumundadırlar.

Hizmet Üretimine İlişkin Teknik Bilgiler

Teknoloji Tipi: Emek-Sermaye Yoğun (Kongre toplantı faaliyet konusu gereği emek yoğun bir şekilde yapılmakla birlikte özellikle sermaye işinin ilk aşaması ve en önemli konusudur.)

Üretim Özellikleri : Satış ve Pazarlama, ihale ve/veya ihalesiz iş kazanma, toplantı sekreteryası yönetimi ve organizasyonun yerinde gerçekleştirilmesi aşamalarından oluşmaktadır.

Üretimdeki Artış veya Azalışların Önemli Nedenleri : Ekonomik krizler, kurlarda yaşanan uzun süreli değişkenlikler, sponsor firmaların pazar payı artış ve azalışları, ekonomik sosyal, kültürel ve siyasal konjüktür değişiklikleri, Sağlık Bakanlığı ilgili mevzuat değişiklikleri, artış ve azalışa sebep olmaktadır

Pazar Payı: Türkiye’de yapılan kongreler pazarında Pazar payını gösteren geçerli ve güvenli bir çalışma bulunmamaktadır

Lisanslı Çalışıyorsa Lisans Aldığı Firma ve Lisans Sözleşmesi Hakkında Özet Bilgiler : Lisanslı çalışmayı gerektirecek bir faaliyet konusu bulunmamaktadır. Ancak faaliyet için ön koşul yukarıda da açıklandığı üzere seyahat acentası olunmasıdır.

Sektörde yapılan sözleşmeler genellikle yabancı para birimi üzerinden ya da yabancı paraya endekli olarak yapılmıştır. Yapılacak organizasyonları düzenleyecek kuruluşlar ve sektördeki çalışmalar açısından

bir düzenleyici kuruluş veya özel bir mevzuat bulunmamaktadır. Ayrıca her düzenlenen organizasyonun kaydının yapıldığı, izlendiği bir sektörel organizasyon da bulunmamaktadır. Bu kapsamda yapılan işe yönelik sektörel bir engel olmadığı gibi, tüm sektörün büyüklüğünün değerlendirileceği bilgiler de tam anlamıyla sağlıklı değildir.

2016 Yılındaki Turizm Sektörünün ve Kongre Turizminin Durumuna Yönelik Bilgi ve Değerlendirmeler

Yukarıda da belirtildiği üzere kongre turizminin sektörel büyüklüklerine yönelik sağlıklı ve güncel veri bulmak oldukça güçtür. Bu kapsamda genel anlamda turizm sektörünün durumunu değerlendirmenin daha sağlıklı olacaktır. Birebir benzerlikler göstermese de kongre turizminin de genel olarak turizmin trendlerinden ve gelişmelerden etkilenmesi kaçınılmazdır.

2016 yılında ülkemizdeki ve coğrafi olarak yakın bölgedeki ekonomik ve sosyal konulardaki olaylar turizm sektörünün genelinde sorunlara neden olmuştur. Terör olayları ve sosyal sorunlar tüketicilerin destinasyon tercihlerinin değişmesi ya da seyahat programlarının ertelenmesi sonucuna yol açmış; ülkemizi ziyaret eden turist sayısında, havaalanlarındaki dış hat yolcu sayısında ve turizm gelirlerinde düşüşler gözlenmiştir.

2016 yılı boyunca ortaya çıkan ve yıl sonuna doğru daha da artan şekilde döviz kurlarında meydana gelen oynaklık ve TL'nin değer kaybı da olumsuzlukları artıran bir factor olmuştur.

Dünyada ve Türkiyede turizm sektöründe yukarıda açıklandığı şekilde yaşanan olumsuz gelişmeler Flap Kongre'nin faaliyet gösterdiği Kongre Turizmi alanında da kendisini göstermiş, organizasyonlarda iptaller; ertelemeler veya program değişiklikleri yaşanmıştır. Bu durum kongre turizmine yönelik bütçeleri de etkilemiş; promosyon harcamaları gibi alanlarda talep azalmaları gözlenmiştir. Ancak yine de yaşanan tüm olumsuzluklara karşın faaliyetlerdeki azalma korkulan seviyelere ulaşmamıştır.

Şirket'in Sektördeki Yerine İlişkin Bilgiler

Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş., ülkemizde düzenlenen alanındaki en büyük ulusal ve uluslararası tıp kongrelerinin anahtar teslimi organizasyonlarının yanı sıra ev sahipliğini ülkemizin üstlendiği IMF ve Dünya Bankası Yıllık toplantıları, Nato Savunma Bakanları Toplantısı, G-20 toplantıları ve benzeri çok sayıda dev boyutlu devlet organizasyonlarını da gerçekleştirmiştir.

Kongre turizmi alanında ülkemizde faaliyet gösteren firmalar genellikle tek alanda (tıp kongresi, Devlet organizasyonları ya da uluslararası spor turnuvaları) faaliyet göstermelerine karşın Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş., kongre turizminin her alanında etkin olarak faaliyet göstermektedir. Bu anlamda pazarın lider firmalarından biri olarak anılmaktadır.

Diğer çok sayıda rakibinden farklı olarak dünyanın bir çok şehrinde yurt dışı kaynaklı müşterilere de anahtar teslim kongre düzenleyen Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş. bugüne kadar uluslararası katılımcı profili olan bir çok kongreyi Avrupa'nın çeşitli şehirlerinde (Paris, Budapeşte, Londra, Krakow,) her türlü hizmeti üstlenerek gerçekleştirmiş olup yurt dışı pazarda bu alanda uluslararası etkinliği olan bir firmadır.

Flap Kongre'nin 2016 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Yukarıda açıklanan ekonomik ve sosyal olumsuzluklar sektördeki her şirket gibi Flap Kongre'yi de belli seviyede etkilemiştir. Şirketimizin 2014-2015 yıllarında çeşitli Avrupa ülkeleri ile yarışarak kazandığı, yapılması için tüm anlaşmaların imza aşamasına geldiği 4 adet Avrupa ve 1 adet dünya kongremiz, ilgili derneklerin güvenlik gerekçeleri ile iptal edilmiş ve ilgili işler Avrupa'nın diğer şehirlerine verilmiştir. Düzenlenen ulusal tıp kongrelerinde de neredeyse hiçbir yabancı konuşmacı katılmamıştır.

Döviz kurlarındaki hareketlilik ve TL'deki değer kaybı bütçelenen işler açısından giderlerin yaklaşık % 15-20 oranında artmasına neden olmuş, bu durum kar marjlarını etkilemiştir. Bu olumsuz tabloya karşın Şirketimizin doğru stratejileri uygulaması ve yapmış olduğumuz satış pazarlama faaliyetleri, önceki yıllarda yaptığımız kongrelerde göstermiş olduğumuz başarılar neticesinde; 2016 yılına yeni işler eklemek suretiyle olumsuz tablonun ortadan kalkması sağlanmış; yılın karlı ve başarılı bir şekilde bitirilmesi suretiyle hedeflerimize ulaşılması mümkün olmuştur.

Şirketimizin 2016 yılı içinde gerçekleştirdiği organizasyonların listesi aşağıdadır:

Dönem	İşin Adı
Ocak 2016	HEPATOLOJİ SEMPOZYUMU
Şubat 2016	ÇOCUK ROMATİZMA
	PEDİATRİK TRANSPLANTASYON SEMP
	TİGED DERNEK ORG
	BAŞAĞRISI KİŞ OKULU
Mart 2016	ÇOCUK VE ERGEN NÖROLOJİSİ KİŞ OKULU
	PROBİYOTİK
	NÖROPATİK AĞRI
	9. REJYONAL ANESTEZİ UYGULAMALARINDA ULTRASON KURSU

	TND İLKBAHAR SEMPOZYUMU
	TKRCD İLKBAHAR SEMPOZYUMU
	6.ULUSAL ALZHEIMER KONGRESİ
Nisan 2016	TOD NİSAN KURSU
	STATUS EPİLEPTİKUS
	UNEKO
	EXCELLENCE İN ART
	DÜNYA PARKİNSON GÜNÜ
	İSLAM İŞBİRLİĞİ TEŞKİLATI ZİRVESİ
Mayıs 2016	MS GÜNLERİ
	USRA AEGEAN2016
	ALGOLOJİ KURSU
	ULUSAL EPİLEPSİ
	4. YÜRÜME VE DENGİ BOZUKLUKLARI & DÜŞME KURSU
	NÖROİMMUNOLOJİ OKULU
Haziran 2016	MR 2016
	II. NADİR NÖROLOJİK HASTALIKLAR SEMPOZYUMU
	VE NÖROGENETİK KURSU
	KARA HARP OKULU
	MS&MR TOPLANTISI
	OFTALMOLOJİ GECE KURSU TOD
	ULTRASON KURSU
	NÖROMOSKÜLER HAST SEMP
	PEMPAL GEZİSİ
	II. NÖROEPİDEMİYOLOJİ SEMPOZYUMU
	NÖROLOJİK HASTALIKLAR SAĞLIKTA YAŞAM ÇALIŞTAYI
Ekim 2016	5.NÖRORADYOLOJİ OKULU
	SPOR BAKANLARI İKÖ ZİRVESİ
	BOARD KURSU
	ULTRASON KURSU

	MS GÜNLERİ
	İSEDAK TARIM VE MALİ ÇALIŞMA ÇALIŞTAYI
	9. NÖROPSİKIYATRİ GÜNLERİ
	TÜRK TIP DÜNYASI
Kasım 2016	ÜROLOJİK CERRAHİ
	YOĞUN BAKIM CERRAHİ
	HİPOFİZ SEMPOZYUMU
	DEMANS 2016
	TARTIŞMALI FİKİRLER TOPLANTISI
	İSEDAK
	NÖROLOJİ
Aralık 2016	ULTRASON KURSU
	NÖROMODÜLASYON KURSU
	AYLIK EPİLEPSİ TOPLANTILARI

Yukarıda belirtilen işlerden, Nisan 2017’de ülkemiz ev sahipliğinde düzenlenen , İslam İşbirliği Teşkilatı Devlet Başkanları Zirvesi organizasyonu dışındakiler tamamen Şirketimiz tarafından organize edilmiştir.

2017 Yılı Sektörel ve Flap Kongreye yönelik beklentiler

2016 yılında yaşanan olayların etkilerinin halen sürdüğü ve etkilerini göstermeye devam edeceği görülen 2017 yılı için; sektörel anlamda güvenlik sorunları ile ilgili yeni olumsuzluklar olmadığı takdirde yeni ve güçlü bir büyümenin başlangıcının görülebileceği bir dönem oluşabilecektir. Dövizde değişen kur yapısı ve turizmin genelinde ortaya çıkabilecek yeni aktörler, kongre turizminin de yapısında değişikliklere yol açacaktır.

TL’nin değer kaybı nedeniyle sektöre organizasyonlar için gider teşkil eden firmalar ile (oteller, dernekler, diğer tedarikçiler) asıl müşterileri pozisyonundaki sponsor firmalarla karşılıklı olarak organizasyonlar için kur sabitleme / düşük kur politikası uygulanmasına yönelik oluşan pazarlıklar sektördeki firmaların finansman güçlerine bağlı olarak çok farklı rakamlarla karşılaşmasına neden olabilecektir.

Bu durum nedeniyle Şirketimiz güçlü finansal yapısını, organizasyonel tecrübe ve yeteneğini, idari-yönetimsel avantajlarını kullanarak, bu zor dönemden daha güçlü şekilde çıkmayı hedeflemekte ve planlamaktadır.

Geleceğe yönelik planlanan-projelendirilen işlere yönelik bilgiler

Organizasyonunu üstlendiğimiz 2017 yılında gerçekleştirilecek Dünya Petrol Kongresi hazırlıkları kapsamında yurt dışı tanıtım faaliyetleri 2016 yılında tüm hızıyla sürmüştür olup, 2017 yılında da bu faaliyet organizasyon tarihine kadar sürdürülecektir. Ayrıca, 2016 yılında artırdığımız satış – pazarlama faaliyetlerini 2017 yılında daha da yukarı çekerek mevcut projelendirilmiş işlerin üzerine yenilerini ekleme niyet ve azmindeyiz.

Geçmiş yıllarda yapmış olduğumuz işleri 2017 yılı için tekrar organize etmek üzere seçildik ve bunlara ilave olarak yeni birçok işi şirketimize kazandırmış durumdayız. Şirketimiz 2016 yılında şeffaflık ve kamuyu aydınlatma politikamız gereği tüm gerçekleştireceği organizasyonları Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden ve kurumsal internet sitemiz üzerinden paylaşmıştır. Aynı platformlardan güncellemeler de yapılmakta olup, paydaşlarımızın bu bilgileri www.kap.gov.tr ve www.flaptour.com.tr adreslerinden takibi mümkündür.

Mevcut durum itibariyle takvimi belli olan, projelendirilip kamuya açıklanan işlerimiz aşağıda yer almaktadır:

Dönem	İşin Adı
Ocak 2017	4. MEDİA WORKSHOP
	HEPATOLOJİ SEMPOZYUMU
	MOZAMBİK ÇALIŞMA ZİYARETİ
	5. MEDİA WORKSHOP
	AYLIK EPİLEPSİ TOPLANTILARI
Şubat 2017	1. KIDNEY TRANSPLANT MEETING
	BAŞAĞRISI KİŞİ OKULU
	AYLIK EPİLEPSİ TOPLANTILARI
	TND TÜRKÇE KURS
	MALEZYA ÇALIŞMA ZİYARETİ
	SAĞLIK BİLİMLERİ AKADEMİK YAZIM EĞİTİM TOPLANTISI
	GÜRCİSTAN ÇALIŞMA ZİYARETİ
Mart 2017	NÖROPATİK AĞRI
	1. LIVER TRANSPLANT MEETING
	TND İBNC KURSU
	10. REJYONAL ANESTEZİ UYGULAMALARINDA ULTRASON KURSU

	NİJERYA ÇALIŞMA ZİYARETİ
	TND 31. BİLİMSEL KONGRESİ
	NÖROİMMUNOLOJİ OKULU
	ÇOCUK ERGEN NÖROLOJİSİ KIŞ OKULU
	AYLIK EPİLEPSİ TOPLANTILARI
	KIBRIS ÇALIŞMA ZİYARETİ
Nisan 2017	12. ULUSAL PARKİNSON
	TİGED 2017
	6. ULUSAL TRANSP. İMMUN. VE GENETEĞİ KONGRESİ
	TOD NİSAN KURSU
	1.COURSE FOR TRANPLANT NURSING
	2.COURSE FOR TRANPLANT NURSING
	DERMATOLOJİ BAHAR SEMPOZYUMU
	UNEKO 2017
	33. KLİNİK NÖROFİZYOLOJİ
	12. ULUSAL RADYOTEKNOLOJİ KONGRESİ
	ULUSAL ALZHEIMER KONGRESİ
	SENEGAL ÇALIŞMA ZİYARETİ
	AYLIK EPİLEPSİ TOPLANTILARI
Mayıs 2017	ULUSAL EPİLEPSİ SEMPOZYUMU
	2.MULTIPL SKLEROZDA FİZİK VE REHAB. KURSU
	21. INT. INTENSIVE CARE SYMPOSIUM
	ETYOPYA ÇALIŞMA ZİYARETİ
	DEMANS
	ALGOLOJİ KURSU
	NÖROREHABİLİTASYON SEMP
	NÖROEPİDEMİYOLOJİ KURSU
	NÖROOFTALMOLOJİ-NÖROOTOLOJİ SEMPOZYUMU
	RADKON 2017
	INTERNATIONAL CONGRESS OF ILTS
	MR 2017

	1. INT. TRANSPLANT NETWORK SYMPOSIUM
	NÖROOFTALMOLOJİ-NÖROOTOLOJİ SEMPOZYUMU
	2. MULTIPL SKLEROZDA FİZİK VE REHAB. KURSU
	ALGOLOJİ KURSU
Haziran 2017	NADİR GÖRÜLEN HAST VE NÖROGENETİK SEMP
	2. KIDNEY TRANSPLANT MEETING
	KENYA ÇALIŞMA ZİYARETİ
	2. LIVER TRANSPLANT MEETING
	NADİR GÖRÜLEN HAST VE NÖROGENETİK SEMP
Temmuz 2017	GANİ ÇALIŞMA ZİYARETİ
	ZAMBİYA ÇALIŞMA ZİYARETİ
	DÜNYA PETROL KONGRESİ
Ağustos 2017	TANZANYA ÇALIŞMA ZİYARETİ
	MADAGASKAR ÇALIŞMA ZİYARETİ
Eylül 2017	14TH CONGRESS OF INT.ORGAN DONATION
	ESPN 2017
	ULUSLARARASI TIP HUKUKU SEMP
	ESOT 2017
	DGD 2017
Ekim 2017	NÖROLOJİK YOĞUN BAKIM SEMP
	NÖROMUSKULER HAST. SEMP
	YOĞUN BAKIM CERRAHİ
	ULUSAL İŞLEVSEL ÜROLOJİ
	2.COURSE FOR TRANSPLANT NURSING
	3.COURSE FOR TRANSPLANT COORDINATION
	UAE ÇALIŞMA ZİYARETİ
	NÖROMUSKULER HAST. SEMP
	7.NÖROLOJİK YOĞUN BAKIM SEMP
	10. NÖROPSİKİYATRİ GÜNLERİ
Kasım 2017	KOSOVA ÇALIŞMA ZİYARETİ
	SİRBİSTAN ÇALIŞMA ZİYARETİ

	NÖROLOJİ 2017
	DEMANS
	NÖROLOJİ 2017
	2. BARIATRIK ve METABOLİK CERRAHI KONGRESİ
Aralık 2017	ÖZBEKİSTAN ÇALIŞMA ZİYARETİ
	TÜRKMENİSTAN ÇALIŞMA ZİYARETİ

Stratejik hedeflere yönelik değerlendirmeler

Şirketimizin yıllık stratejik hedefleri yönetim kurulumuzun yıl başında yaptığı değerlendirme toplantısında ele alınır. Bir önceki yılın hedeflerine ulaşma derecesi de bu toplantıda değerlendirilir. Yönetim Kurulu, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı ve Proje Müdürlerinden bilgi, belge ve raporlar talep ederek dönem içerisinde en az 4 defa, üçer aylık mali tabloların açıklanması ile birlikte, finansal ve mali hedeflere ulaşma derecesini ve performansını gözden geçirir.

Yönetim Kurulumuzun dönem içinde yapmış olduğu toplantılarda yapmış olduğu değerlendirmeler ve çizdiği politika sayesinde Şirket tarafından 2016 yılı sonunda faaliyetlerinde amaçlanan operasyonel ve finansal hedeflere erişildiği görülmüştür.

Şirket'in uzun vadeli stratejik hedefleri açısından da değerlendirmeler aynı toplantılar içinde ele alınmakta olup; çeşitli sebeplerle açıklanmış olan uzun vadeli stratejik hedeflerde değişiklik olması halinde ortaklarımızın konu hakkında genel kurullarda bilgilendirilmesi veya stratejilerin genel kurullarda değerlendirildikten sonra şekillendirilmesi yönünde prensip oluşturulmuştur. Bu kapsamda geçmiş hedeflerde bir değişiklik olmaksızın, Şirketimizin finansal gücünü ve özsermaye karlılığını artırarak, ortaklarımızın yatırımlarının karşılığının azami seviyeye çıkarılması için çalışmalar sürdürülmektedir. Bu hedefe yönelik, sektörümüzdeki gelişmeler dahilinde ortaya çıkacak fırsatların orta ve uzun vadede değerlendirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir.

Şirket'in stratejik hedefleri ile ilgili diğer bilgilere aşağıdaki Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu içinde yer verilmiştir.

Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmeliği uyarınca, faaliyetlerimize ilişkin olarak paylaşılan diğer bilgiler aşağıda yer almaktadır.

İş Gücü Sayısı

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Personel Sayısı	34	32
Coğrafi Dağılım		
İç Anadolu (Ankara)	31	29
Marmara (İstanbul)	3	3
Faaliyet Alanları		
Satış Pazarlama	2	2
Kongre	15	12
Muhasebe Finans	7	6
İdari İşler	10	12

Dönem İçinde Yapılan Bağışlar

Şirketimizin 2016 yılı olağan genel kurulunda 2016 yılı için en çok 200 bin TL bağış yapılabileceği karara bağlanmıştır. Raporlama dönemi içinde yapılan bağışların toplam miktarı 10.090 TL olup detayı aşağıdaki gibidir:

Bağışlanan Kurum	Tutar
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (15 Temmuz Şehitleri İçin)	10.000 TL
Türk Eğitim Vakfı	90 TL
TOPLAM	10.090 TL

Şirket'in iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

Hesap dönemi içinde, Şirketin bilgisi dahilinde Şirket nezdinde devam eden bir kamu denetimi veya özel denetim bulunmamaktadır.

2016 yılı içinde Borsa İstanbul tarafından Şirketimiz nezdinde inceleme çalışmaları gerçekleştirilmiş olup, incelemeler sonucunda bir yaptırım uygulanmasını gerektirecek bir husus olmamıştır. Ayrıca yıl içerisinde Borsa İstanbul ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenli olarak gözetim faaliyetleri sürmüştür.

Öte yandan doğrudan Şirket nezdinde bir inceleme olmamakla birlikte, Borsa İstanbul'daki pay piyasası işlemlerinden Flap Kongre paylarında yapılan işlemlerle ilgili olarak gözlenen olağan dışı fiyat ve miktar hareketleri ile ilgili çeşitli tarihlerde incelemeler gerçekleştirilmiş, çeşitli yatırımcılara borsalarda işlem yasağı getirilmiştir.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

2015 yılı içinde Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Flap Kongre'ye iştiraki Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş.'nin kullanmakta olduğu banka kredileri için vermiş olduğu teminat ve garantilerin Kurul'un II.17-1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 12. Maddesine aykırı olduğuna yönelik bir bildirim yapılmış ve konu hakkındaki savunmamız istenmiştir. Yapılan savunma sonrasında Sermaye Piyasası Kurulu'nun 27.01.2016 tarih ve 3 sayılı toplantıda alınan kararlar kapsamında 9 diğer şirketle birlikte Flap Kongre'ye de Kurul'un II.17-1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 12. Maddesine aykırı fiilinden dolayı 22.407 TL idari para cezası verildiği SPK Haftalık Bülteni vasıtasıyla duyurulmuştur. Bu tarihten itibaren mevzuata aykırılık teşkil eden hususun ortadan kaldırılması için çalışmalar yapılmış olup; Faaliyet Raporunun yayım tarihi itibarıyla tek bir banka ile teminatın sürdüğü krediler mevcut olup; bu kredideki teminatların sonlanması için de çalışmalar sonuçlanma aşamasındadır. Detaylı bilgi 2016 yılı finansal raporlarımızda yer almaktadır.

Öte yandan, Şirketimiz yönetim kurulunda görev alan Metin Ziya Tansu, Ahmet Can Teoman ve Gürkan Gençler'e Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Mayıs 2015 döneminde gönderilen yazılarla, Mayıs 2015 de Borsa İstanbul'da gerçekleştirdikleri FLAP paylarındaki işlemleriyle ilgili olarak Kurul düzenlemelerine aykırı işlemler nedeniyle savunma istenmiştir. Adı geçen yönetim kurulu üyelerinin Borsa'da yapmış oldukları işlemler öncesinde VII-128.1 sayılı Pay Tebliği'nin 27. Maddesi ve bu maddeye yönelik çıkarılan Kurul İlke Kararlarına göre Bilgilendirme Formu düzenlemeleri gerektiği ancak Bilgi Formu düzenlemeyip Kurul onayı alınmaksızın pay satışları yapıldığı tespit edilmiş ve bu durumun VI-104.1 sayılı Piyasa Bozucu Eylemler Tebliği'ne aykırılık oluşturduğu belirtilmiştir.

Konuyla ilgili 14.01.2016 tarih ve 2016/2 sayılı SPK Haftalık Bülteni'nde yapılan duyuruya göre, Şirketimiz yönetim kurulunda görev alan Metin Ziya Tansu, Ahmet Can Teoman ve Gürkan Gençler hakkında VI-104.1 sayılı Piyasa Bozucu Eylemler Tebliği'ne aykırılık oluşturan fiillerinden dolayı her bir şahsa 617.388 TL idari para cezası kesilmiştir.

Borsa İstanbul'daki Şirketimiz paylarındaki işlemlerle ilgili inceleme sonuçları 24.06.2016 tarih ve 2016/20 sayılı SPK Haftalık Bülteninde yayımlanmış olup; içinde Şirketimiz yönetim kurulu üyeleri Metin Ziya Tansu, Ahmet Can Teoman, Gürkan Gençler ve Osman Turgut Fırat'ın da bulunduğu 10 kişinin işlemleri hakkında 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu (SPKn)'nun 107/1 maddesinde tanımlanan suçun unsurlarının olduğu kanaatine varıldığından, söz konusu işlemlerde sorumluluğu bulunan aşağıdaki tabloda yer alan kişiler hakkında anılan hüküm kapsamında işlem yapılmak üzere, SPKn'nun 115/1 maddesi uyarınca Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulmasına ve şahıslara borsalarda geçici işlem yasağı getirilmesine karar verilmiştir.

Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler

Şirket hukuki işlem yapıldığı anda bilinen hâl ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlamıştır. İlgili hukuki işlemlerin detayları şirketin kurumsal web sitesinde yer alan ve genel kurulda ortakların görüşüne sunulan ilişkili taraf işlemleri raporu ile açıklanmaktadır. 2016 yılı içerisinde bu nitelikte alınan önlem veya alınmasından kaçınılan önlem yoktur.

Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse yukarıdaki bentte belirtilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğratıp uğratmadığı, şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği

Şirket hukuki işlem yapıldığı anda bilinen hâl ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlamıştır. İlgili hukuki işlemlerin detayları şirketin kurumsal web sitesinde yer alan ve genel kurulda ortakların görüşüne sunulan ilişkili taraf işlemleri raporu ile açıklanmaktadır. 2016 yılı içerisinde bu nitelikte alınan önlem veya alınmasından kaçınılan önlem yoktur.

Kurumsal Yönetim

Şirketimizin 05.06.2015 tarihinde gerçekleştirilen 2014 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında önceki yönetim kurulu üyelerinin tamamının görev süresi tamamlanmış olduğundan seçim yapılmıştır. Yapılan seçim kapsamında geçmiş dönemde de görev alan tüm üyeler yeniden yönetim kurulu üyesi seçilmişlerdir. Daha sonra yapılan görev dağılımı kapsamında yönetim kurulu üyelerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Adı Soyadı	Unvanı	Göreve Başlama Tarihi /Görev Süresi
Metin Ziya Tansu	Yönetim Kurulu Başkanı	05.06.2015/3 yıl
Osman Turgut Fırat	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	05.06.2015/3 yıl
Gürkan Gençler	Yönetim Kurulu Üyesi	05.06.2015/3 yıl
Ahmet Can Teoman	Yönetim Kurulu Üyesi	05.06.2015/3 yıl
Cem Atalay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	05.06.2015/3 yıl
Murat Nadir Tansel Saraç	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	05.06.2015/3 yıl

Yönetim kurulu üyelerinin Şirketimizde icrai bir görevi bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri

Metin Ziya Tansu

Yönetim Kurulu Başkanı

1966 doğumlu olup TED Ankara Koleji ve ardından Hacettepe Üniversitesi İngiliz Dil Bilimi mezunudur. 1984 yılında Konvoy Tur Seyahat Acentesi'nde Tur Operatörü olarak başladığı turizm mesleğine daha sonra 1987-1993 yılları arasında TYT A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmiş, 1993 yılında Şirket'in kurucu ortaklarından birisi olmuştur. 1995-1997 yılları arasında TURSAB Türkiye Seyahat Acentesi Birliği Ankara Bölgesi Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır.1995 yılında ise BM Holding Turizm Koordinatörlüğü yapmıştır. Şirketimizin yanı sıra diğer grup şirketlerinin tamamında yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Çok iyi derecede İngilizce bilmektedir.

Osman Turgut Fırat

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1967 doğumlu olup Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih Coğrafya Fakültesi Rus Dili ve Edebiyatı Bölümü mezunudur. 1991-1992 tarihleri arasında Ürdün Kraliyet Hava Yolları Ankara Bölge Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Şirketin kurucu ortaklarından olup turizm mesleği ile iştigal etmektedir. Şirketimizin yanı sıra diğer grup şirketlerinin tamamında yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Çok iyi derecede İngilizce, Almanca ve iyi derecede Rusça bilmektedir.

Gürkan Gençler

Yönetim Kurulu Üyesi

1968 doğumlu olup TED Ankara Koleji ve ardından Hacettepe Üniversitesi İktisat Bölümü mezunudur. 1988-1993 yılları arasında Döksan A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmıştır. 6 yıldır Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) Yönetim Kurulu Üyeliği ve 3 yıldır Endeavor Danışma Kurulu üyeliği yapmaktadır. Şirket'in kurucu ortaklarından olup otomotiv ve turizm alanlarında görev ifa etmektedir. Şirketimizin yanı sıra diğer grup şirketlerinin tamamında yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Çok iyi derecede İngilizce bilmektedir.

Ahmet Can Teoman

Yönetim Kurulu Üyesi

1967 doğumlu olup TED Ankara Koleji ve ardından Gazi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. Şirket'in kurucu ortaklarından olup otomotiv ve turizm alanlarında görev ifa etmektedir. Şirketimizin yanı sıra diğer grup şirketlerinin tamamında yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Çok iyi derecede İngilizce ve iyi derecede Almanca bilmektedir.

Murat Nadir Tansel Saraç

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Tansel Saraç, Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv Turizm A.Ş. ve Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş.'nde bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Kariyerine 1997 yılında Sermaye Piyasası Kurulu'nda başlayan Tansel Saraç, Denetleme Dairesinde 7 yıl görev aldıktan sonra, 2004 - 2009 yılları arasında Akfen Holding A.Ş.'de Sermaye Piyasaları Müdürü, Akfen Gayrimenkul Yatırımları ve Ticaret A.Ş.'de genel müdür olarak çalıştı. Aynı dönemde Akfen GYO A.Ş. yönetim kurulu üyeliği, TAV Havalimanları Holding A.Ş. denetim komitesi üyeliği, Mersin Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş. denetim komitesi üyeliği, TÜVTürk denetim komitesi üyeliği görevlerini üstlendi. Tansel Saraç, 1997 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun oldu. Kariyeri boyunca özellikle halka arz çalışmaları, gayrimenkul yatırım ortaklıkları ve

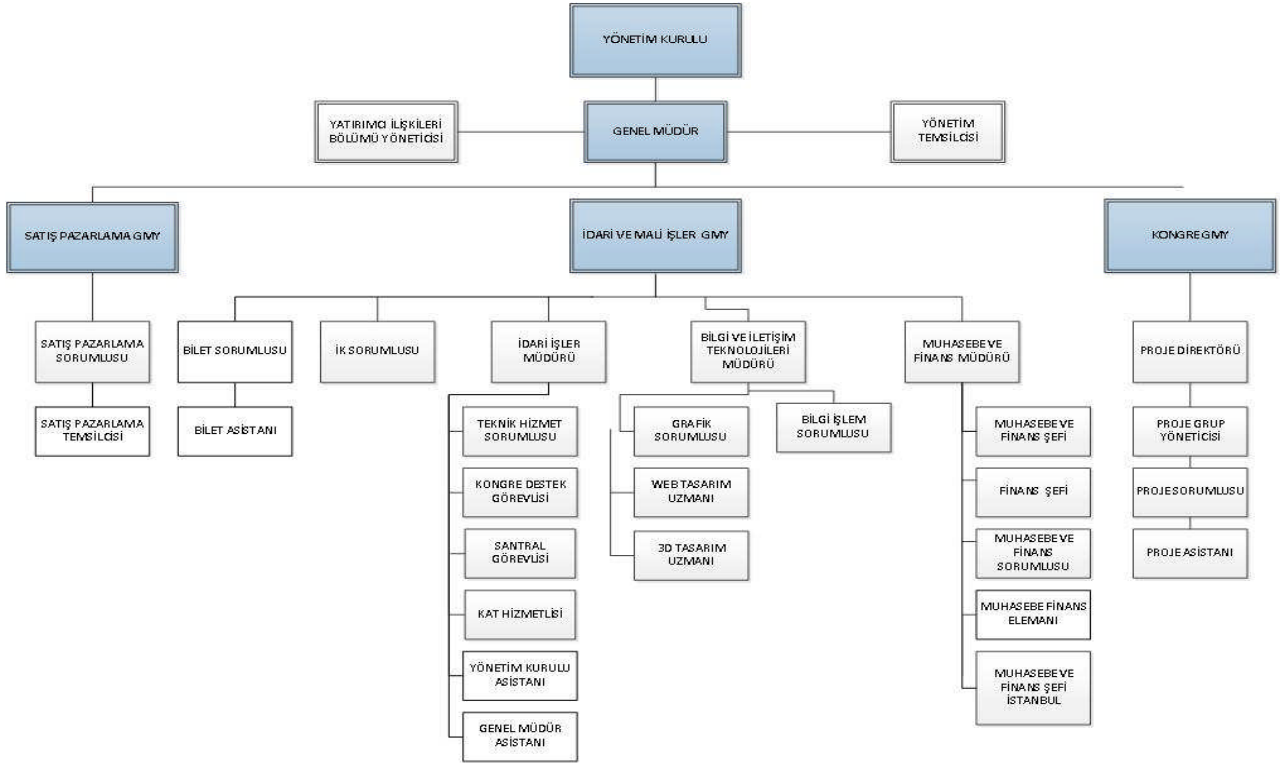
tarım yatırımları alanlarında uzmanlaştı. 2009 başında Akfen Grubu'ndan ayrılarak daha önceleri amatör olarak ilgilendiği tarım ve hayvancılık yatırımlarına yöneldi. SPK İleri Düzey Lisansı ve Bağımsız Denetim Lisansına sahip olan Tansel Saraç, İngilizce bilmektedir.

Cem Atalay

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1980 doğumlu olup Bolu İzzet Baysal Üniversitesi Turizm bölümü mezunudur. Çağ Sağlık Grubunda satış müdürlüğü ve Anadolu Yatırım Danışmanlık'ta yatırım uzmanlığı görevlerinde bulunmuştur. 2012 yılında bağımsız üye olarak Flap Kongre ve Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş. yönetim kuruluna katılmıştır. İngilizce bilmektedir.

Flap Kongre Organizasyon Şeması



Şirketimizin organizasyon yapısında 2016 yılı içinde önemli bir değişiklik meydana gelmemiştir. Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi doğrudan Genel Müdür ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır.

Dönem İçindeki Ana Sözleşme Değişiklikleri

Dönem içinde esas sözleşmemizde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiştir. 2017 yılında yapılacak ilk genel kurulda ise bazı maddelerin SPK ve TTK hükümlerine uyumunun artırılması amacıyla değiştirilmesi planlanmıştır. Mevcut esas sözleşmemiz ve değişmesi görüşülecek maddelerin değişiklik tasarımları için www.flaptour.com.tr web sitemizden ve www.kap.gov.tr platformundan bilgi alınabilmektedir.

Risk Yönetimi

Flap Kongre’de risk yönetimi ve iç kontrol sistemi şirket yönetiminin sorumluluğunda ve kontrolündedir.

Operasyonel Risk Yönetimi

Flap Kongre tarafından organizasyonu yapılan kongre ve toplantıların büyük kısmı tıp alanında yapılan kongre ve organizasyonlar olup, gereken bütçenin tamamı sağlıkla ilgili malzeme satan firmalar ve ilaç endüstrisi firmaları tarafından verilen sponsorluk bedelleri ile karşılanmaktadır. Bu kapsamda Flap Kongre’nin faaliyetlerinin bir bölümü sağlık sektöründe faaliyet gösteren firmalarının sponsor desteklerinin devamlılığına bağlı olup, sponsor firmaların bütçeleri Flap’ın hasılat ve kar marjı üzerinde etkilidir.

Tıp kongresi içerikli organizasyon faaliyetlerinin sonuçları önemli ölçüde organizasyon hizmetleri ile ilgili olarak imzalanan büyük sözleşmelerin devamlılığına bağlıdır. Ulusal katılımı yapılan tıp kongreleri, kongre konusu olan alanda kurulmuş uzmanlık dernekleri (sivil toplum kuruluşları ve/veya bunların iktisadi işletmeleri) tarafından düzenlenen ve ihale edilen kongre ve toplantı türleridir. Şirket’in kongre düzenlediği uzmanlık alanlarında birbirini takip eden yıllarda aynı derneklere düzenlemiş olduğu kongreler Şirket’in o alandaki uzmanlık derecesinin ve tanınırlığının artmasını sağlamakta; bu sayede etkin maliyet kontrolü, sağlıklı bütçe planlaması, müşteri memnuniyeti ve gelir artışını ve/veya gelir tutarının korunmasını kolaylaştırmaktadır.

Flap Kongre tarafından organizasyonu yapılan kongre ve toplantıların bir kısmı kamu kurum ve kuruluşları tarafından ihale yolu ile yaptırılan kamu kaynaklı organizasyonlardır. Tıp kongre ve toplantılarından farklı olarak bu tür organizasyonlar için, sözleşme safhasından birkaç ay önce ihaleye çıkılmakta ve yıllık planlamada öngörülmeleyen önemli ölçekli işler organize edilebilmektedir.

Ayrıca uluslararası alanda düzenlenen Dünya ve Avrupa Tıp Kongreleri süreklilik arz etmeyen ancak büyük ciro ve kar sağlayabilen organizasyon türleridir.

Yapılan organizasyonlarda maliyet kalemlerinin içerisindeki ağırlıklı unsur organizasyonun yapılacağı otel ve/veya kongre merkezinin uyguladığı oda, yiyecek içecek, salon kirası ve benzeri hizmet fiyatlarıdır. Gerek teklif veya ihale aşamasında gerekse organizasyon sırasında bu hizmetlere ödenecek bedeller Şirket’in işi alıp alamamasına ya da iş alındığında Şirket’in elde etmeyi beklediği gelirin değişimine neden olmaktadır.

Flap, faaliyet konusu ile tecrübeleri çerçevesinde, iş yapış süreçlerini detaylı çalışmalarla belli formatlar içerisinde yazılı olarak almış ve süreç takiplerini kişisel hatalardan arındırmak üzere bir çok önlemi

planlamış durumdadır. Yukarıda belirtilen operasyonel riskler iyi yürütülen iş süreçleri ve başarılı organizasyon ağı ile avantaja dönüştürülebilmektedir. Bunun yanında, emek yoğun bir iş kolu oluşu nedeniyle nitelikli ve uzun dönemli personel ile çalışmak zorunluluğu bulunmaktadır. Bazı projelerde üstlenilen işle ilgili toplam çalışma süresi ortalama 1 yıla yakın sürmekte ve ilgili işi üstlenen kişinin Şirket'te çalışma süresinin tercihan projelerin başlangıcından tamamlanmasına kadar geçen süreyi kapsamaması gerekmektedir. Faaliyet gösterilen iş kolunda uzmanlaşmış personel temini turizm sektöründe en zor olan faaliyet alanıdır. İyi derecede yabancı dil bilgisi, bilgisayar kullanım kapasitesi ve analitik hızlı karar alabilme becerisi bulunan genç yaşta personel kullanılan bu yapıda personelin uzun süreli istihdamının sağlanmasında güçlükler yaşanması, Şirket'in organize etmiş olduğu işlerde projenin tamamlanmasına kadar geçen süreçte personelin istihdamının kesintiye uğraması gelir kayıplarına neden olabilme riskini ortaya çıkarsa da Flap uzmanlaşmış ve birbirini tamamlayan tecrübeli personeli ile riski minimize etmek için gereken yapıyı muhafaza etme gayretindedir.

Finansal Risk Yönetimi

Kredi Riski

İşlemlerin taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Şirket'e finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Şirket, işlemlerini yalnızca kredi güvenilirliği olan taraflarla gerçekleştirmeyi tercih etmektedir. Şirket'in maruz kaldığı kredi riskleri ve müşterilerin performansları Yönetim Kurulu tarafından devamlı olarak izlenmektedir.

Şirket'in, herhangi bir müşteriden kaynaklanan önemli bir kredi riski bulunmamaktadır.

Faiz Oranı Riski

Riskten korunma stratejileri düzenli olarak değerlendirilmekte; gerek bilançonun pozisyonunu gözden geçirilerek gerekse kredi kullanımlarında farklı faiz oranları kullanılarak faiz oranı riskinin kontrol altında tutulması amaçlanmaktadır.

Likidite Riski

Likidite riski yönetimi ile ilgili esas sorumluluk, Yönetim Kuruluna aittir. Yönetim Kurulu, Şirket yönetiminin kısa, orta ve uzun vadeli fonlama ve likidite gereklilikleri için, uygun bir likidite riski yönetimi oluşturmuştur. Şirket, likidite riskini tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli olarak takip etmek ve finansal varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlamak suretiyle yönetir.

Şirketin finansal yükümlülükleri türev araçlar içermemekte olup kredilerden kaynaklanmaktadır.

Yabancı Para Riski

Şirket başlıca ABD Doları ve avro cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

Duyarlılık analizi sadece dönem sonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemler üzerindeki dönem sonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Buna göre, ABD Doları, Avro ve diğer kurların TL karşısında %10'luk değer artışı, 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren döneme ilişkin vergi öncesi karı üzerinde 284.631 TL pozitif etki ortaya çıkaracaktır (31 Aralık 2015 : 297.377 TL zarar). Aynı şekilde TL'nin diğer kurlara karşı %10'luk değer artışı da vergi öncesi dönem karı üzerinde 284.631 TL'lik negatif etki yapacaktır (31 Aralık 2015 : 297.377 TL kar) .

Finansal Yatırımla İlgili Risk

Şirketimizin iştiraki olan Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş.'deki yatırımı uzun vadeli satılmaya hazır bir finansal yatırım durumunda olup; BEYAZ paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmesi nedeniyle pay değerindeki değişime bağlı bir risk oluşmaktadır. Geçmiş yıllarda azalan pay değeri finansal durum üzerinde negatif etki yapmışken; 2015 yılındaki performansı ile kapsamlı gelir üzerinde pozitif etki yaratmaya başlamış, 2016 yılında BEYAZ pay değerindeki yükselme önemli bir özkaynak kalemi ortaya çıkarmıştır. Diğer tüm değişkenler sabitken BEYAZ paylarındaki %5 artış (azalış) ertelenmiş vergi etkisi hariç diğer kapsamlı gelir üzerinde 31.12.2016 tarihi itibarıyla 2.386.612 TL'lik artış (azalış) etkisine sahiptir.

FLAP KONGRE TOPLANTI HİZMETLERİ OTOMOTİV VE TURİZM A.Ş.

1 OCAK 2016 - 31 ARALIK 2016 DÖNEMİ

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

SPK'nın 30.12.2011 tarih ve Seri: IV No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine Ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği ile 01.02.2013 tarih ve 4/88 sayılı kararı gereğince, Borsa İstanbul'da işlem gören şirketlerin 2013 yılında yayımlanacak 2012 yılına ilişkin faaliyet raporlarından başlamak üzere, faaliyet raporlarında ve varsa İnternet sitelerinde söz konusu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumuyla ilgili beyanlarına yer vermeleri uygun görülmüştür. Söz konusu hükümler 03.01.2014 tarihinde yürürlüğe giren SPK'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ile değişikliğe uğramıştır. Bu kapsamda Şirket faaliyet raporu ile birlikte aşağıdaki hususları yatırımcılarının bilgisine sunmaktadır.

BÖLÜM I – PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri İlişkiler Birimi

Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş. pay sahipleri ile ilişkiler birimi iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Hakan Baştürk

(SPK İleri Düzey Lisansına sahip)

Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi Yöneticisi

Tel: (312) 454 00 00

Faks: (312) 454 00 01

E-posta: yatirimci@flaptour.com.tr

Pay sahipleri ile ilişkiler birimi;

- Pay sahipleri ile şirket arasında koordinasyonu sağlama;
- Mevcut ve potansiyel yatırımcılar ile tüm menfaat sahiplerini, şirket faaliyetleri hakkında düzenli ve etkin bir şekilde doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilme;
- Şirketin genel kurul toplantılarının mevzuata, esas sözleşmeye ve şirket içi düzenlemelere uygun olarak yapılması ve genel kurul sonrasında gerekli tüm kayıtların tutulması ve raporların hazırlanması;
- İlgili mevzuat ve şirketin bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuyu aydınlatma sorumluluğunun yerine getirilmesi ve
- Düzenleyici kuruluşlarla iletişimin koordine edilmesi sorumluluklarını yerine getirmektedir.

Pay sahipleri ile ilişkiler biriminin dönem içinde yerine getirdiği başlıca faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- Pay sahiplerinden telefon ve elektronik posta vasıtasıyla gelen bilgi taleplerinin gizli veya ticari sır niteliğinde olanlar hariç, tamamı eşitlik ilkesine uygun olarak yanıtlanmıştır. Dönem içinde yatırımcılarımızdan telefon yolu ile 300, e-mail yolu 105 bilgi talebi alınmıştır.
- Genel kurul toplantısının yürürlükteki mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer şirket içi düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.
- Genel kurul öncesinde pay sahiplerine yönelik olarak genel kurul bilgilendirme dokümanı hazırlanmıştır.
- Oylama sonuçlarının kaydı tutulmuştur. Pay sahiplerinden bu kayıtları talep eden olmamıştır.
- Kamuyu aydınlatma ile ilgili yükümlülükler mevzuat gereği yerine getirilmiş ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda gerekli açıklamaların eksiksiz, doğrudan, kolay anlaşılır, yeterli düzeyde bilgiyi içerecek ve yanıltıcı ifadelerden uzak bir biçimde yapılması sağlanmıştır.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca bütün yatırımcıların eşit şekilde bilgilendirilmesi esastır. Pay sahiplerinin henüz kamuya açıklanmamış olan konulardaki bilgi talepleri, bu doğrultuda değerlendirilmekte ve kişiye özel açıklama yapılmamaktadır.

Şirketin internet sitesinde pay sahipliği haklarının kullanımı etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalara yer verilmektedir. Şirketin faaliyetlerine ilişkin bilgiler, Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla açıklanmaktadır. Ayrıca kamuyu aydınlatmaya yönelik bilgiler, şirketin kurumsal internet sitesi olan www.flaptour.com.tr adresinde yayımlanmaktadır.

Flap Kongre esas sözleşmesinde, bireysel bir hak olarak, pay sahiplerine özel denetçi görevlendirilmesini talep etme hakkı tanıyan bir düzenleme yer almamakla birlikte genel hükümlerden yola çıkılmak suretiyle bu tip bir talepte ulunulması mümkündür. Dönem içinde bu konuda herhangi bir talep söz konusu olmamıştır.

4. Genel Kurul Toplantıları

Şirketimizin 2015 yılı faaliyetlerinin görüşülmesine yönelik olağan genel kurul toplantısının yapılması için 21.04.2016 tarihinde gerekli duyurular Şirketimiz internet sitesi ve www.kap.gov.tr üzerinden yapılmıştır. 16.05.2016 tarihinde yapılması planlanan ve duyuruları yapılan genel kurul toplantı nisabının sağlanamaması nedeniyle ertelenmiş olup; yeni duyuru 17.05.2016 tarihinde yapılmıştır. Olağan genel kurul toplantısı 07.06.2016 tarihinde gerçekleştirilmiş olup; Flap Kongre'nin 2015 yılı faaliyet hesaplarının görüşüldüğü olağan ortaklar genel kurulu toplantısı hazırlan cetvelinin tetkikinde, Şirketin toplam 25.000.000 adetlik paylarından; 4.430.749 adedinin asaleten ve 5.092.647 adedinin vekâleten olmak üzere toplam 9.523.396 adedinin toplantıda temsil edildiği anlaşılmıştır. %38 olarak gerçekleşen nisap; söz konusu toplantının 2. Olağan genel kurul olması nedeniyle nisapsız toplanabilmesi nedeniyle Türk Ticaret Kanunu ve Ana Sözleşme hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Genel Kurul toplantısından önce, faaliyet raporu ve mali tablolar, esas sözleşme, kâr dağıtım önerisi, kar dağıtım politikası, bilgilendirme dokümanı, ilişkili taraf işlemleri vb. genel kurulda görüşülecek belgeler Şirketin genel merkezinde ve internet sitesinde ortakların incelemesine açık tutulmuştur.

Flap Kongre'nin halka açık anonim ortaklık olmasından sonra yapılan genel kurul toplantılarının tutanakları ve hazırun cetvelleri Şirketin internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Genel kurullara elektronik ortamda katılınması imkanı sağlanmıştır.

5. Oy Hakları ve Azlık Hakları

A Grubu paylar ana sözleşmenin 8. Maddesi çerçevesinde yönetim kurulu üyelerinin belirlenmesinde imtiyaz hakkına sahiptir. Şöyle ki, ilgili esas sözleşme maddesi kapsamında Yönetim kurulu üyelerinin yarısı (6 üyeden oluşan yönetim kurulunun 3, 7 üyeden oluşan yönetim kurulunda 3, 8 üyeden oluşan yönetim kurulunda 4, 9 üyeden oluşan yönetim kurulunda 4 , 10 üyeden oluşan yönetim kurulunda 5, 11 üyeden oluşan yönetim kurulunda 5 üye aday gösterilecek kişi sayısı belirlenir.) A grubu pay sahiplerinin çoğunluğunun aday göstereceği kişiler arasından seçilir.

Şirketimizde karşılıklı iştirak durumu bulunmamaktadır. Azlık hissedarlar yönetimde temsil edilmemekle birlikte şirketimiz hissedar haklarına verdiği önem doğrultusunda yönetim kurulunda bağımsız üyelere de yer vermektedir.

6. Kar Payı Hakkı

Kar Dağıtım Politikası

Şirketimizin 05 Haziran 2015 tarihli olağan genel kurul toplantısında görüşülerek kabul edilen 2015 yılı ve devamındaki süreç için geçerli kar dağıtım politikası aşağıdaki gibidir:

Şirketimizin kâr dağıtım konusundaki genel politikası finansal pozisyonumuz, yapılacak kongre ve toplantı organizasyonları, elde edilecek hizmet gelirleri ile organizasyonlar için gerekli finansman ile diğer fon ihtiyaçları, sektörün içinde bulunduğu koşullar, ekonomik durum, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Vergi Mevzuatı göz önünde bulundurularak kâr dağıtımına karar verilmesi yönündedir.

Şirketimizde sermayeyi temsil eden A ve B Grubu pay sahipleri için kar payı dağıtımında imtiyaz söz konusu değildir.

Kâr dağıtım politikası ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde öngörülen detayları içeren yıllık kâr dağıtım önerisi yönetim kurulunca oluşturulur; Kamuyu Aydınlatma Platformunda ve Şirket internet sitesinde bu bilgilere yer verilir.

Kâr dağıtım politikası Genel Kurul'da ortakların bilgisine sunulmakta olup, ayrıca halka açık şirket olduktan sonraki kâr dağıtım tarihçesi ve sermaye artırımlarına ilişkin detaylı bilgiler ile birlikte şirketimizin internet sitesinde kamuya duyurulacaktır.

1) İlke olarak, Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabi tutulan finansal tablolarda yer alan net dönem kârı esas alınarak, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplanan "net dağıtılabilir dönem kârı"nın ortaklığın sermaye yapısını ve iş planını olumsuz yönde etkilememesi koşuluyla en az %25'lik kısmını ortaklara nakden veya bedelsiz hisse olarak dağıtılması için yönetim kurulu genel kurula teklifte bulunur. Bu teklif kapsamında genel kurulca belirlenecek kısım dağıtım zamanında hisselerin sahibi olan ortaklara dağıtılır.

2) Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Yasaları kapsamında tutulan yasal kayıtlara göre hesaplanan "net dağıtılabilir dönem karı"nın 1'inci maddeye göre hesaplanan tutardan;

a. düşük olması durumunda, işbu madde kapsamında tutulan yasal kayıtlara göre hesaplanan "net dağıtılabilir dönem karı" dikkate alınır ve tamamı dağıtılır.

b. yüksek olması durumunda 1'nci maddeye uygun olarak hareket edilir.

3) Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Yasaları kapsamında tutulan yasal kayıtlara göre net dağıtılabilir dönem karı oluşmaması halinde, Sermaye Piyasası Mevzuatı, SPKn., SPK Düzenleme ve Kararlarına uygun olarak hazırlanan finansal tablolara göre ve yine Sermaye Piyasası Mevzuatı, SPKn. SPK Düzenleme ve Kararlarına uygun olarak "net dağıtılabilir dönem karı" hesaplanmış olsa dahi, kar dağıtımı yapılmaz.

4) Yukarıdaki esaslara göre bulunan dağıtılacak kârın, çıkarılmış sermayenin %10'undan az olması halinde kâr dağıtımı yapılmaz.

Sermaye Piyasası Mevzuatı, SPKn. SPK Düzenleme ve Kararlarına uygun olarak ve Esas Sözleşmemizde belirtilen esaslar çerçevesinde, Şirketimiz tarafından bir hesap dönemi içerisinde yapılacak yardım ve bağışların üst sınırı Genel Kurul tarafından belirlenir. Genel Kurulca belirlenen sınırı aşan tutarda bağış yapılamaz ve yapılan bağışlar "net dağıtılabilir kar" matrahına eklenir.

Kâr payı dağıtımına, en geç dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısını takiben 30'uncu gün itibarıyla ve her halükarda hesap dönemi sonu itibarıyla başlanır.

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Mevzuatı; SPKn., SPK Düzenleme ve Kararları ile Esas Sözleşme hükümlerine uygun olarak ve Genel Kurul Kararı doğrultusunda kar payını, nakden ve/veya "bedelsiz pay" şeklinde peşin olarak dağıtılabilir veya taksitlendirebilir.

Şirketimiz, Genel Kurul'un alacağı karar doğrultusunda pay sahibi olmayan diğer kişilere de kar dağıtımı yapabilir. Bu durumda, Türk Ticaret Kanunu; Sermaye Piyasası Mevzuatı; Sermaye Piyasası Kanunu., SPK Düzenleme ve Kararları ile Esas Sözleşme hükümlerine uyulur.

Şirketimiz, Türk Ticaret Kanunu; Sermaye Piyasası Mevzuatı; Sermaye Piyasası Kanunu, SPK Düzenleme ve Kararları; Vergi Yasaları; ilgili diğer yasal mevzuat hükümleri ile Esas Sözleşmemiz ve Genel Kurul Kararı doğrultusunda kar payı avansı dağıtımı kararı alabilir ve kar payı avansı dağıtımı yapabilir.

Şirketimizin kar dağıtımına ilişkin esaslar esas sözleşmenin 20 nolu maddesine göre düzenlenmiştir.

7. Payların Devri

Şirketin B grubu hamiline yazılı paylarının devrini kısıtlayan bir ana sözleşme hükmü bulunmamaktadır. Bununla birlikte A grubu payların devri ana sözleşmenin 7. Maddesinde aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir:

Payların Devri

Madde 7-

Hamiline yazılı paylar Turk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hukumlerine gore devir ve temlik olunur.Nama yazılı payların devri yönetim kurulunun onayına tabidir. Yönetim kurulu sebep göstermeden pay devrini onaylamayabilir. Nama yazılı (A) grubu payların devir ve temlikinde, (A) grubu pay sahiplerinin payları oranında onalim hakkı mevcuttur. Paylarını satmak isteyen (A) grubu paydaslar, satmak istedikleri pay miktarını ve satis bedelini noter aracılığı ile (A) grubu paydaslara bildirmek zorundadır. Diğer paydaslar teklif edilen miktar ve fiyattan satın almak istemediklerini bildirir veya 30 gun icinde bildirime herhangi bir cevap vermezlerse, paylarını satmak isteyen paydas 3. sahlara diğer paydaslara teklif edilen fiyattan dusuk olmayan bir fiyatla paylarını satabilir. Payların 3. sahısa bu sekilde satılması durumunda Yönetim Kurulu pay devrini kabul etmek ve pay defterine islemek zorundadır.

BÖLÜM II – KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Bilgilendirme Politikası

11.03.2013 tarihli yönetim kurulu kararıyla hazırlanan bilgilendirme politikası şirketimizin kurumsal internet sitesinde yayınlanmış olup; 15.05.2013 tarihli olağan genel kurul toplantısında ortaklarımızın bilgisine sunulmuştur.

Bilgilendirme politikasının yürütülmesinden pay sahipleri ile ilişkiler birimi yöneticisi F. Zuhall Balabanlı ile muhasebe ve finansman müdürü Yasemin Kılıç sorumludur. Bilgilendirme politikası ile ilgili işlerin izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi sorumluluğu ise kurumsal yönetim komitesinin desteği ile yönetim kurulu tarafından yerine getirilmektedir.

Şirketin bilgilendirme politikası aşağıdaki gibidir:

Bilgilendirme Politikasının Amacı

Şirket kurumsal değerleri arasında yer alan “şeffaflık” ilkesi doğrultusunda yapılacak olan açıklama ve bilgilendirmeler, gizli olmayan veya ticari sır kavramına girmeyen, yasal mevzuatın öngördüğü açıklama ve bilgilendirmenin yanı sıra kurumsal yönetim ilkelerinin özüne uygun olarak finansal ve finansal olmayan bilgiler konusunda pay sahipleri dahil tüm menfaat sahiplerinin, potansiyel yatırımcıların ve kamunun zamanında, doğru ve tam olarak aydınlanmasını amaçlamaktadır.

Bilgilendirme Politikasının Yasal Dayanağı

Şirket Bilgilendirme Politikasının usul ve esasları, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan “Özel Durumlar Tebliği” hükümleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

1-) Finansal Verilerin Kamuya Duyurulması

Finansal Tablolar ve Faaliyet Raporları, SPK’nın II-14-1 sayılı “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği” hükümleri çerçevesinde kamuya ilanı yapılır. Buna göre;

Yıllık finansal raporlar Kurula ve borsaya;

Konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğünün bulunmadığı durumlarda, hesap dönemlerinin bitimini izleyen 60 gün,

Konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğünün bulunduğu durumlarda, hesap dönemlerinin bitimini izleyen 70 gün,

içinde bildirilir.

Ara dönem finansal raporlar Kurula ve Borsaya;

Konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğünün bulunmadığı durumlarda, ilgili ara dönemin bitimini izleyen 30 gün,

Konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğünün bulunduğu durumlarda, ilgili ara dönemin bitimini izleyen 40 gün,

içinde bildirilir.

Ara dönem finansal tabloların bağımsız denetime tabi olduğu hallerde, yukarıdaki sürelerle 10 gün eklenir.

Finansal Tablolar ve Faaliyet Raporlarının kamuya ilan süreçleri pay sahipleri ile ilişkiler birimi tarafından yerine getirilecektir. Söz konusu raporlara, www.flaptour.com.tr Yatırımcı İlişkileri/Periyodik

Finansal Tablo ve Raporlar, Bağımsız Denetim Raporları bölümünden ulaşılabilir. Aynı dokümanlara, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) www.kap.gov.tr web sitesinden de ulaşmak mümkün olacaktır.

2-) Özel Durum Açıklamaları

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan II-15-1 sayılı “Özel Durumlar Tebliği” ve SPK tarafından yayımlanmış olan Rehber hükümleri doğrultusunda kamuya açıklanacak bilgiler, özel durum açıklama formatıyla açıklanmaya esas işlemin gerçekleştiği veya öğrenildiği anda Borsa İstanbul’a, Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından iletilir. Özel durum açıklamaları, www.flaptour.com.tr Yatırımcı İlişkileri/Özel Durum Açıklamaları ve www.kap.gov.tr web sitesinde yer almaktadır.

Söz konusu Tebliğ’de de belirtildiği üzere yapılacak olan açıklamalar, Tebliğ ve Rehber’de yer verilenlerle sınırlı olmayıp yatırım kararlarını ve Şirketin sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek her türlü finansal ve finansal olmayan bilgiyi de kapsayabilecektir.

3-) Basın-Yayın Organları Aracılığıyla Yapılacak Açıklamalar

Şirket faaliyetlerine ilişkin, haber niteliği taşıyan, yatırımcıların ve/veya kamuoyunun bilgilendirilmesi gereken konularda, gerektiğinde Şirket tarafından basın açıklamaları yapılır. Basın açıklamaları sadece yazılı olarak yapılabilirdiği gibi gerek görüldüğünde röportaj ya da basın toplantısı yoluyla da yapılır. Basın açıklamaları Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve bu kişilerin uygun göreceği diğer yetkililer tarafından Yatırımcı İlişkileri Birimi’nin koordinasyonunda yapılabilir. Basın açıklamalarının konularına göre önemli görülenlerine ayrıca Şirket internet sitesinde www.flaptour.com.tr adresinde yer verilir.

4-) Basın-Yayın Organlarında Şirket Hakkında Çıkan Haberlerin İzlenmesi

Yurt içindeki basın-yayın organlarında Flap Kongre hakkında çıkan haberler Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından profesyonel bir medya takip ajansı işbirliği ile takip edilir. Bu haberlerden, Şirketin yetkili kişilerinin açıklamalarından kaynaklanmayan yanlış ya da asılsız haberler ve söylentilerin Şirket itibarını etkileyip etkilemediği ve sermaye piyasası araçları üzerinde etkisinin olup olmayacağı değerlendirilir ve gerektiğinde buna göre Şirket tarafından uygun görülen yöntemlerle açıklama yapılabilir. Bu açıklamalar, Yatırımcı İlişkileri Birimi koordinasyonunda, basın-yayın organlarında açıklama yapmaya yetkili kişiler tarafından yapılabilir. Söz konusu açıklamaların konularına göre önemli görülenlerine Şirket internet sitesinde (www.flaptour.com.tr) yer verilir. Bu tür haberler hakkında, ilgili mevzuatın gerektirdiği durumlarda özel durum açıklaması yapılır. 2016 yılı içinde 09.12.2016 tarihinde bu tip bir açıklama yapma gereği ortaya çıkmıştır.

5-) İdari Sorumluluğu Bulunan Kişilerin Belirlenmesinde Kullanılan Kriterler

Şirketin Yönetim Kurulu Üyeleri, idari sorumluluğu bulunan kişiler olup; Yönetim Kurulu Üyelerinin özgeçmişleri, www.flaptour.com.tr /Yönetim Kurulu Üyeleri adresinde yer almaktadır.

Şirkette, Tebliğin 11 inci maddesinde yer aldığı şekliyle işlem yapan ve idari sorumluluğu bulunan kişiler gerekli açıklamaları da yapmaktadır.

Özel Durum Açıklanmasına Esas Bilgilerin Gizliliğinin Korunmasına Yönelik Alınan Tedbirler

Şirket, özel durum açıklamasına esas teşkil eden bilgilerin açıklanmasına kadar geçen süreçte söz konusu bilgilerin gizliliğinin korunması için gereken hassasiyeti göstermektedir. Şirket Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri, Üst Düzey Yöneticileri ile içsel bilgilere ulaşabilecek personel, yatırımcının kararını ve sermaye piyasası aracının değerini etkileyecek bilgilerin, açıklanana kadar gizliliğinin korunmasıyla ilgili olarak mevcut düzenlemeler hakkında bilgilendirilmiştir.

Özel durum açıklamasını gerektiren hususlar, birbirinden bağımsız olarak doğrudan ilgili Birim tarafından Yatırımcı İlişkileri Birimi'ne ve buradan da eş zamanlı olarak, Kamuya Aydınlatma Platformu'na (KAP) iletilmektedir.

6-) Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Flap'ın kurumsal internet sitesi, www.flaptour.com.tr adresinde yer almaktadır. Türkçe olarak yayımlanan internet sitesinde etik kurallar hariç kurumsal yönetim ilkelerinde belirtilen diğer tüm bilgilere yer verilmektedir.

7-) Meslek Birlikleri

IAPCO (International Association of Professional Congress Organizers), U.F.T.A.A. (Universal Federation of Travel Agents Associations) gibi seyahat acenteliğinin uluslararası federasyonu olan kuruluşlara üyeliğinin yanında TÜRSAB (Türkiye Seyahat Acentaları Birliği) A Grubu Seyahat Acentesi İşletme Belgesi'ne de sahip olan Flap'ın I.A.T.A. (International Air Transport Association) birliğine de üyeliği mevcuttur. Şirket söz konusu birlik ve organizasyonların belirlediği etik kurallar rehberine bağlı şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir.

8-) Faaliyet Raporu

Faaliyet raporumuzda kurumsal yönetim ilkelerinde sayılan bilgilere yer verilmektedir.

BÖLÜM III – MENFAAT SAHİPLERİ

9. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Flap Kongre, stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanmasında başta hissedarlar ve kredi kuruluşları olmak üzere menfaat sahiplerinin çıkar ve amaçlarının göz önünde bulundurulmasını stratejik yönetim anlayışının bir parçası haline getirmiştir. Tedarikçiler, müşteriler ve diğer menfaat sahipleriyle kendilerini ilgilendiren hususlarda düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir. Menfaat sahipleri, ihtiyaç duyduklarında şirket faaliyetleri ile ilgili bilgilere şirketin internet sitesi, faaliyet raporu ve KAP'taki bildirimler aracılığıyla ulaşabilmektedir.

Menfaat sahiplerinin mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmadığını düşündükleri işlemlerle ilgili görüşlerinin değerlendirilmesi sorumluluğu denetim komitesine verilmiştir.

10. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda ilgili menfaat sahiplerinin görüşleri alınarak hareket edilmektedir. Örneğin şirket faaliyetlerinin doğrudan bağlantılı olduğu dernek ve organizasyonlarla sürekli iletişim halinde bulunmaktadır. Ayrıca Şirketimizin organizasyonlarına katılan şahısların görüşleri müşteri memnuniyeti için en önemli faktörlerden biridir. Bu nedenle şirket organizasyon talep edenlerle birlikte organizasyon katılımcılarını da paydaşı olarak görmekte ve müşteri memnuniyeti ön planda tutulmaktadır. Bunlar dışında menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda herhangi bir talep bulunmamaktadır.

11. İnsan Kaynakları Politikası

Flap Kongre, çalışanların sahip olduğu bilgi ve tecrübenin şirketler için en önemli rekabet avantajı olduğuna inanır ve bu nedenle insan kaynakları politikasında çalışan sadakatine öncelik verir. Flap'ın insan kaynakları yaklaşımı sayesinde on yılı aşkın bir süredir birlikte çalışan kilit yönetici ve personelin yarattığı takım ruhu, şirketin müşterilerine Türkiye'nin en geniş tecrübesini sunmasını sağlamaktadır. Şirketin insan kaynakları faaliyetleri, doğru işe doğru insan anlayışıyla yola çıkarak, iyi eğitilmiş ve her biri alanında uzmanlaşmış, yetkin insan kaynağını bulma ve elde tutmaya odaklanmaktadır.

Çalışanlar arasında ırk, din, dil cinsiyet, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım yapılmaması, insan haklarına saygı gösterilmesi ve çalışanların şirket içi fiziksel, cinsel, ruhsal veya duygusal kötü muamelelere karşı korunması için gerekli önlemler alınmakta ve Denetim Komitesi tarafından izlenmektedir. İşe alımlarda kimseye ayrımcılık uygulanmaz ve seçim süreci objektif kriterlere dayalı olarak yürütülür. Kariyer planlamada, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlama ilkesi benimsenir.

Şirketin insan kaynakları süreçleri:

- Seçme ve Yerleştirme
- Eğitim Yönetimi
- Performans Değerlendirme
- Kariyer Planlama
- Ücret Yönetimi Sistemi
- Özlük İşleri ve Yasal Yükümlülükler

başlıkları altında yürütülmektedir.

12. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Flap Kongre, faaliyetlerini sürdürürken topluma katkıda bulunmayı ve organizasyonlarında doğal çevreye vereceği zararı minimize etmeyi şirketin iş modelinin ayrılmaz bir parçası haline getirmiştir.

Bu anlayış doğrultusunda, yapılan bütün organizasyonlarda, kongre veya toplantı konusundan bağımsız olarak, katılımcıların yaşam profiline uygun şekilde topluma katkıda bulunulacak bir temanın işlenmesine önem verilir.

IAPCO (International Association of Professional Congress Organizers), U.F.T.A.A. (Universal Federation of Travel Agents Associations) gibi seyahat acenteliğinin uluslararası federasyonu olan kuruluşlara üyeliğinin yanında TÜRSAB (Türkiye Seyahat Acentaları Birliği) A Grubu Seyahat Acentesi İşletme Belgesi'ne de sahip olan Şirketimizin I.A.T.A. (International Air Transport Association) birliğine de üyeliği mevcuttur. Şirket tarafından hazırlanan ayrı bir etik kurallar metni bulunmamakla birlikte, Şirket söz konusu birlik ve organizasyonların belirlediği etik kurallar rehberine bağlı şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir. İlgili etik kurallara adı geçen birlik ve organizasyonların internet sitelerinden erişim mümkündür.

BÖLÜM IV- YÖNETİM KURULU

13. Yönetim Kurulunun Yapısı ve Oluşumu

Şirket, genel kurul tarafından seçilen en az altı en çok on bir üyeden oluşan bir yönetim kurulu tarafından temsil ve idare edilir. Yönetim kurulunda görev alacak bağımsız üyelerin sayısı ve nitelikleri Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilir. Yönetim kurulunda icrada görevli olan ve olmayan üyeler bulunur. Yönetim kurulu üyelerinin çoğunluğu icrada görevli olmayan üyelerden oluşur. Mevcut durumda hiçbir üyenin doğrudan icrai bir görevi bulunmamaktadır.

Esas sözleşme uyarınca yönetim kurulu üyelerinin yarısı A grubu pay sahiplerinin çoğunluğunun aday göstereceği kişiler arasından seçilir. Yönetim kurulu 6 veya 7 kişiye 3 kişi, 8 veya 9 kişiye 4 kişi ve 10 veya 11 kişiye 5 kişi A grubu payların göstereceği adaylar arasından seçilir. Kalan yönetim kurulu üye adayları için bir sınırlama bulunmamakta olup; kurumsal yönetim mevzuatı ve esas sözleşme hükmü gereği yönetim kurulu üye sayısının en az üçte birini bağımsız üyeler oluşturmalıdır. Buna uygun olarak, 04 Mayıs 2012 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısı ile Cem Atalay ve Murat Nadir Tansel Saraç, yönetim kuruluna bağımsız üye olarak seçilmişlerdir. Adı geçen yönetim kurulu üyeleri 05.06.2015 tarihli genel kurulda yeniden aday gösterilmiş ve bağımsız üye olarak seçilmişlerdir.

SPK tarafından oluşturulan Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde aday gösterme komitesine verilen görevler, tebliğde sağlanan imkân kapsamında kurumsal yönetim komitesi tarafından yürütülmektedir. Şirketin yönetim kurulu dört icracı olmayan üyeye ek olarak iki bağımsız üyeden oluşmaktadır.

Adı Soyadı	Unvanı	Göreve Başlama Tarihi /Görev Süresi
Metin Ziya Tansu	Yönetim Kurulu Başkanı	05.06.2015/3 yıl
Osman Turgut Fırat	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	05.06.2015/3 yıl
Gürkan Gençler	Yönetim Kurulu Üyesi	05.06.2015/3 yıl
Ahmet Can Teoman	Yönetim Kurulu Üyesi	05.06.2015/3 yıl
Cem Atalay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	05.06.2015/3 yıl
Murat Nadir Tansel Saraç	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	05.06.2015/3 yıl

Şirket Yönetim Kurulu Üyelerinden Metin Ziya Tansu, Osman Turgut Fırat, Gürkan Gençler ve Ahmet Can Teoman'ın müştereken ve/veya münferiden Şirket'i temsil ve ilzama yetkileri vardır.

Bağımsız yönetim kurulu üyelerinin seçim aşamasında yaptıkları bağımsızlık beyanları aşağıdaki gibidir:

Bağımsızlık Beyanı

Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Ticaret A.Ş. (Şirket) nezdinde üstleneceğim bağımsız yönetim kurulu üyeliği görevine ilişkin olarak;

- 03 Ocak 2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı "*Kurumsal Yönetim Tebliği*" (Tebliğ) hükümleri
- Şirket esas sözleşmesi ve
- İlgili sair mevzuat hükümleri

çerçevesinde; "bağımsız yönetim kurulu üyesi" nitelik ve kriterlerine sahip olduğumu, yukarıda bahsi geçen bilgi ve belgeleri okuyarak anladığımı ve bahsi geçen bu bilgi ve belgelerde yazılı görevleri tam olarak yerine getireceğimi beyan ederim.

Tebliğ'e göre bağımsız üye olarak nitelendirilebilmek adına gerekli özelliklerin hepsini taşıdığımı, buna göre;

- a) Şirket, şirketin ilişkili taraflarından biri veya şirket sermayesinde doğrudan veya dolaylı olarak %10 veya daha fazla paya sahip hissedarların yönetim veya sermaye bakımından ilişkili olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında, son beş yıl içinde, doğrudan veya dolaylı önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam, sermaye ve önemli nitelikte ticari ilişki kurulmadığını;
- b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimini, derecelendirilmesini ve danışmanlığını yapan şirketler olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin faaliyet ve organizasyonunun tamamını veya belli bir bölümünü yürüten şirketlerde çalışmadığımı ve yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı;

- c) Son beş yıl içerisinde, şirkete önemli ölçüde hizmet ve ürün sağlayan firmaların herhangi birisinde ortak, çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı;
- d) Şirket sermayesinde sahip olduğum pay oranının %1'den az olduğunu ve bu paylar imtiyazlı olmadığını;
- e) Ekte yer alan özgeçmişimde görüleceği üzere bağımsız yönetim kurulu üyeliği sebebiyle üstleneceğim görevleri, gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu;
- f) Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı;
- g) Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı;
- h) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğimi, şirket ortakları arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyacağımı, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar vereceğimi;
- i) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı;

beyan ederim.

Ayrıca Şirket'in Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı beyan ve kabul ederim.

Yine ilgili Tebliğ hükümleri çerçevesinde herhangi bir sebepten ötürü, bağımsızlığımı ortadan kaldıracak bir durumun ortaya çıkması halinde, bu değişikliği kamuya duyurulmak üzere derhal Yönetim Kurulu'na iletteceğimi beyan ve kabul ederim.

Murat Nadir Tansel Saraç

Bağımsızlık Beyanı

Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Ticaret A.Ş. (Şirket) nezdinde üstleneceğim bağımsız yönetim kurulu üyeliği görevine ilişkin olarak;

- 03 Ocak 2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı "*Kurumsal Yönetim Tebliği*" (Tebliğ) hükümleri
- Şirket esas sözleşmesi ve
- İlgili sair mevzuat hükümleri

çerçevesinde; "bağımsız yönetim kurulu üyesi" nitelik ve kriterlerine sahip olduğumu, yukarıda bahsi geçen bilgi ve belgeleri okuyarak anladığımı ve bahsi geçen bu bilgi ve belgelerde yazılı görevleri tam olarak yerine getireceğimi beyan ederim.

Tebliğ'e göre bağımsız üye olarak nitelendirilebilmek adına gerekli özelliklerin hepsini taşıdığımı, buna göre;

- j) Şirket, şirketin ilişkili taraflarından biri veya şirket sermayesinde doğrudan veya dolaylı olarak %10 veya daha fazla paya sahip hissedarların yönetim veya sermaye bakımından ilişkili olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında, son beş yıl içinde, doğrudan veya dolaylı önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam, sermaye ve önemli nitelikte ticari ilişki kurulmadığını;
- k) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimini, derecelendirilmesini ve danışmanlığını yapan şirketler olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin faaliyet ve organizasyonunun tamamını veya belli bir bölümünü yürüten şirketlerde çalışmadığımı ve yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı;
- l) Son beş yıl içerisinde, şirkete önemli ölçüde hizmet ve ürün sağlayan firmaların herhangi birisinde ortak, çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı;
- m) Şirket sermayesinde sahip olduğum pay oranının %1'den az olduğunu ve bu paylar imtiyazlı olmadığını;
- n) Ekte yer alan özgeçmişimde görüleceği üzere bağımsız yönetim kurulu üyeliği sebebiyle üstleneceğim görevleri, gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu;
- o) Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı;
- p) Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı;
- q) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğimi, şirket ortakları arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyacağımı, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar vereceğimi;
- r) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı;

beyan ederim.

Ayrıca Şirket'in Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı beyan ve kabul ederim.

Yine ilgili Tebliğ hükümleri çerçevesinde herhangi bir sebepten ötürü, bağımsızlığımı ortadan kaldıracak bir durumun ortaya çıkması halinde, bu değişikliği kamuya duyurulmak üzere derhal Yönetim Kurulu'na iletceğimi beyan ve kabul ederim.

Cem Atalay

Yönetim Kurulu Üyelerinin Diğer Görevleri

Yönetim kurulu üyelerinin diğer şirketlerde görev alması Türk Ticaret Kanunu'nu hükümleri uyarınca genel kurul iznine tabidir. Şirketimizin 05.06.2015 tarihli genel kurulunda Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396'ncı maddeleri ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri uyarınca şirket yönetim kurulu üyelerine yetki ve izin verilmiştir. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında yürütmekte olduğu görevler aşağıda belirtilmiştir:

Metin Ziya Tansu

Grup İçi; Turinvest Turizm Yatırımı ve İşletme A.Ş. Flap Kongre ve Turizm Hizmetleri A.Ş., Flap Fuarcılık A.Ş. Beyaz Operasyonel Filo Kiralama A.Ş ve Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş. yönetim kurulu üyelikleri

Osman Turgut Fırat

Grup İçi; Turinvest Turizm Yatırımı ve İşletme A.Ş. Flap Kongre ve Turizm Hizmetleri A.Ş., Flap Fuarcılık A.Ş. Beyaz Operasyonel Filo Kiralama A.Ş ve Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş. yönetim kurulu üyelikleri

Gürkan Gençler

Grup İçi; Turinvest Turizm Yatırımı ve İşletme A.Ş. Flap Kongre ve Turizm Hizmetleri A.Ş., Flap Fuarcılık A.Ş. Beyaz Operasyonel Filo Kiralama A.Ş ve Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş. ve Döksan A.Ş. yönetim kurulu üyelikleri

Ahmet Can Teoman

Grup İçi; Turinvest Turizm Yatırımı ve İşletme A.Ş. Flap Kongre ve Turizm Hizmetleri A.Ş., Flap Fuarcılık A.Ş. Beyaz Operasyonel Filo Kiralama A.Ş ve Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş. yönetim kurulu üyelikleri

Murat Nadir Tansel Saraç

Grup içi: Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş. yönetim kurulu üyesi

Cem Atalay

Grup içi: Beyaz Filo Oto KiralamaA.Ş. yönetim kurulu üyesi

14. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Şirketin yönetimi ve dışarıya karşı temsili yönetim kuruluna aittir. Yönetim kurulu en az iki ayda bir defa toplanmaktadır. Yönetim kurulunu yönetim kurulu başkanı, onun bulunmadığı zamanlarda yönetim kurulu başkan vekili toplantıya çağırır.

Yönetim kurulu üyelerinden birinin talebi üzerine, yönetim kurulu başkanı, onun bulunmadığı zamanlarda Yönetim kurulu başkan vekili, talebin geldiği günden itibaren 15 (on beş) gün içinde toplanacak şekilde yönetim kurulunu toplantıya çağırır. Yönetim kurulu toplantısı Şirket merkezinde yapılır.

Yönetim kurulu tarafından kabul edilen herhangi bir karara kısmen ya da tamamen katılmayan yönetim kurulu üyelerinin karara ilişkin karşı görüşlerini tutanağa yazdırmaları zorunludur. Tutanaklar yönetim kurulu tarafından usulünce imzalanmış olarak şirket karar defterine yapıştırılır.

Şirket adına düzenlenen bir belgenin veya akdedilen herhangi bir sözleşmenin geçerli ve şirket açısından bağlayıcı olabilmesi için, bunun şirket unvanı altında yönetim kurulu tarafından çıkarılacak imza sirküleri ile belirlenecek imza yetkililerinin imzalarını taşıması şarttır. Yönetim kurulu, üyeleri arasından veya bunlar dışından görev ve yetkilerini belirlemek suretiyle murahhas üye, murahhas müdür, koordinatör, genel müdür, müdür ve burada sayılanlar ile benzer veya denk yetkililer atayabilir.

Yönetim kurulu toplantı davetleri e-mail ve telefon yoluyla yapılmaktadır. Yönetim kurulu toplantı ve karar nisaplarında Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili düzenlemelere uyulur. Hiçbir yönetim kurulu üyesinin ağırlıklı oy veya olumsuz veto hakkı bulunmamaktadır.

2016 yılı içinde yönetim kurulu 13 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantılar yıl genelinde ortalama %95 katılım oranıyla gerçekleştirilmiştir.

Raporlama döneminde yönetim kurulu kararlarında karşı oy kullanan yönetim kurulu üyesi olmamıştır. Dönem içinde Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında önemli nitelikte işlem olarak değerlendirilebilecek bir karar söz konusu olmamıştır.

15. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim kurulu bünyesinde oluşturulan komitelerin çalışma esasları hazırlanmış ve ilgili birimlerce takip edilmesine ilişkin düzenlemeler sağlanmıştır. 2016 yılı içinde dört adet kurumsal yönetim komitesi toplantısı, beş adet denetim komitesi toplantısı ve altı adet riskin erken saptanması komitesi toplantısı gerçekleştirilmiştir. Denetim komitesi toplantılarında mali tabloların kabulü hakkında yönetim kuruluna görüş belirtilmiş, Şirket denetçisinin seçimi, Şirketin iç denetim mekanizması konusundaki çalışmalar raporlanmıştır. Kurumsal yönetim komitesi toplantılarında ise kurumsal yönetim ilkelerine uyumunun geliştirilmesi için atılması gereken adımlar değerlendirilmiştir. Riskin izlenmesi komitesi Şirketle ilgili riskli unsurları değerlendirerek yönetime bilgi vermiş olup, iç kontrol ve risk yönetimi mekanizmaları da sürekli gözetime tabi tutulmuştur.

Yönetim kurulu, komitelerin 2016 yılında gerçekleştirdikleri faaliyetlerin etkinliğini gözden geçirerek, denetim, riskin erken saptanması ve kurumsal yönetim komitelerinin şirketin kurumsal yönetim uygulamaları, iç denetim ve risk yönetimi alanlarında şirkete büyük katkı sağladıkları sonucunu karara bağlamıştır. Yönetim kurulunda iki bağımsız üye yer alması nedeniyle, aynı bağımsız üyenin birden fazla komitede görev yapması

gereği doğmuştur. Ayrıca, Şirket'in yatırımcı ilişkileri yöneticisi de kurumsal yönetim komitesinde görev almıştır.

Komitelerin çalışma esasları aşağıdaki gibidir:

Kurumsal Yönetim Komitesi

Başkan: Murat Nadir Tansel Saraç

Üye: Gürkan Gençler, Hakan Baştürk

Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları

1. Amaç

- 1.1 Bu düzenleme, Flap A.Ş.'nin ("Şirket") kurumsal yönetim ilkelerine uyumu, yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmesi, yönetim kurulu üyesi ve üst düzey yönetici adaylarının belirlenmesi, performanslarının değerlendirilmesi ve kariyer planlaması, Şirket'in risk yönetimi sürecinin geliştirilmesi ve etkin bir şekilde çalışması konularında yönetim kurulunu destekleyici çalışmalarda bulunana Kurumsal Yönetim Komitesi çalışma esaslarını belirlemek üzere hazırlanmıştır.

2. Üyelik

- 2.1 Kurumsal yönetim komitesi en az iki üyeden oluşur. Komite başkanının bağımsız yönetim kurulu üyesi olması zorunludur.
- 2.2 Kurumsal yönetim komitesi, yönetim kurulu tarafından seçilir. Söz konusu seçimde üyelere biri başkan olarak belirlenir.
- 2.3 Komite toplantılarına sadece komite üyeleri katılabilir. İhtiyaç halinde komite başkanının daveti üzerine, Şirket yetkilileri ya da şirket dışından bağımsız danışmanların toplantılara katılımı mümkündür. İcra başkanı ve genel müdürün komite üyesi olmaları veya komite toplantılarına katılmaları mümkün değildir.
- 2.4 Komite üyeleri en çok yönetim kurulu üyesi olarak atandıkları süre için seçilirler. Görev süresini tamamlayan kişiler, üyelik için gerekli nitelikleri taşımaya devam ettikleri sürece tekrar seçilebilirler.

3. Toplantı Yeter Sayısı

- 3.1 Komite toplantı yeter sayısı üye tam sayısının çoğunluğudur. Toplantı yeter sayısının sağlanmış olması, komitenin tüm yetkilerini kullanması için yeterlidir.

4. Toplantı Zamanı

- 4.1 Genel ilke olarak üç ayda bir toplantı düzenlenir. Komite üyeleri, ihtiyaç duymaları halinde ek toplantılar organize edebilirler.

5. Toplantı Daveti

- 5.1 Toplantı daveti, komite başkanı tarafından yapılır.
- 5.2 Aksi kararlaştırılmadıkça, toplantı gündemi, yeri, saati ve tarihinin bildirildiği toplantı daveti, bütün komite üyelerine, katılması talep edilen diğer kişilere toplantı tarihinden en az beş gün önce gönderilir. Davet sırasında komite üyelerine gündem maddeleri ile ilgili destekleyici bilgi ve belgeler iletilir.

6. Toplantı Tutanağı

- 6.1 Yönetim kurulu başkanı her toplantıda bir komite üyesini veya toplantıya davet edeceği başka bir katılımcıyı toplantı tutanağı tutmakla görevlendirir.
- 6.2 Toplantı tutanağı, hazırlanır hazırlanmaz onaylanmak üzere tüm komite üyelerine sunulur. Komite üyeleri tarafından onaylanan tutanak, her hangi bir menfaat çatışması olmadığı sürece, tüm yönetim kurulu üyelerine iletilir.

7. Sorumluluklar

- 7.1 Kurumsal yönetim komitesinin görev alanı; aday gösterme komitesi, riskin erken saptanması komitesi ve kurumsal yönetim komitesi için Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda öngörülen konuları içerir.
- 7.2 Şirket'te kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, varsa uygulanmayan ilkelerin uygulanmama gerekçelerini ve bu nedenle ortaya çıkan çıkar çatışmalarını düzenli olarak gözden geçirir, belirler ve yönetim kuruluna bu konularda iyileştirici önerilerde bulunur. Bu kapsamda, Kurumsal yönetim uyum beyanı ve kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporunun ilgili mevzuata uygun bir şekilde hazırlanmasını sağlar.
- 7.3 Şirket ile pay sahipleri arasında etkin iletişimin korunmasında, yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözüme ulaştırılmasında Şirket'in pay sahipleri ile ilişkiler biriminin çalışmalarını gözetir ve yönetim kurulu ile işbirliği içinde çalışır. Bu kapsamda, yatırımcıların, ilgili mevzuata uygun biçimde doğru, eksiksiz ve zamanında bilgilendirilmesi için gerekli tedbirleri alır ve bilgilendirme sürecinin etkin bir şekilde işlemlerini sağlar. Pay sahipleri ile ilişkiler biriminin, Şirket'in kurumsal internet sitesinin yatırımcı ilişkileri sayfasını ve genel kurulda pay sahiplerine sunulacak belgeleri güncel ve eksiksiz olarak hazırlamasını sağlar.
- 7.4 Yetenekler, bilgi birikimi, deneyim ve çeşitlilik dâhil olmak üzere yönetim kurulu bileşimi ve üye sayısını düzenli olarak gözden geçirir ve uygun gördüğü geliştirme önerilerini yönetim kuruluna iletir.
- 7.5 Yönetim kuruluna uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejilerin belirlenmesi konularında çalışmalar yapar.
- 7.6 Yönetim kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin performans değerlendirmesi ve kariyer planlaması konusundaki yaklaşım, ilke ve uygulamaları belirler ve bunların gözetimini yapar.

- 7.7 Şirketin karşı karşıya bulunduğu koşullar ile yönetim kurulunda ihtiyaç duyulan yetenek ve deneyimleri dikkate alarak yönetim kurulu üyeleri ve üst yönetime ilişkin ardılık planlarını değerlendirir.
- 7.8 Yönetim kurulu bileşimini, üyenin performansını ve görevine devam etme imkânı olup olmadığını gözden geçirerek, görev süresi dolan icrada görevli olmayan üyelerin yeniden atanıp atanmamaları konusunda yönetim kuruluna öneride bulunur.
- 7.9 Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapar.
- 7.10 Mevcut ve beklenen finansal ve makroekonomik çevre koşullarını dikkate alarak, yönetim kuruluna, şirketin risk iştahı, toleransı ve stratejisi hakkında önerilerde bulunur.
- 7.11 Şirketin yeni risk türlerini tanımlama ve yönetme yeteneğini gözden geçirir.
- 7.12 Önemli bir satın alma veya elden çıkarma gibi stratejik öneme sahip işlemlerin, yönetim kurulu tarafından onaylanmasından önce içerdiği riskleri inceler ve şirketin risk iştahı / toleransına etkilerini değerlendirir.
- 7.13 İç kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini yılda en az bir defa gözden geçirir ve şirketin faaliyet raporunda bu süreçlere ilişkin olarak yapılacak açıklamaları onaylar.
- 7.14 Şirket'in dâhili politika, prosedür, yönetmelik ve çalışma esaslarının ilgili tüm çalışanlara yazılı olarak tebliğ edilmiş olmasını sağlar.

8. Raporlama Yükümlülükleri

- 8.1 Görev alanına giren konularda alınması gereken aksiyonları veya yapılması gereken iyileştirme çalışmalarını her iki ayda bir hazırlayacağı yazılı bir raporla yönetim kuruluna ve denetçiye bildirir.
- 8.2 Faaliyet raporunda yayımlanmak üzere kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporunun hazırlanmasını temin eder ve onaylar.

9. Kamuya Yapılacak Açıklamalar

- 9.1 Şirket'in faaliyet raporu içeriğini, yasal düzenlemelere ve Şirket'in Bilgilendirme Politikası'na uygun, doğru ve tutarlı olması yönüyle gözden geçirir.
- 9.2 Komite, kamuya yapılacak açıklamaların analist sunumlarının ve özel durum açıklamalarının, yasal düzenlemelere ve Şirket'in Bilgilendirme Politikası'na uygun olmasını sağlayıcı öneriler geliştirir.

10. Yetkileri

- 10.1 Görev alanına giren konularda şirket dışından hukuki danışmanlık veya profesyonel danışmanlık hizmeti alabilir.
- 10.2 Görevlerini yerine getirebilmek için Şirket'in bütün çalışanlarından bilgi talep etme yetkisine sahiptir.

Denetim Komitesi

Başkan: Murat Nadir Tansel Saraç

Üye: Cem Atalay

Denetim Komitesi Çalışma Esasları

1. Amaç

- 1.1 Bu düzenleme, Flap A.Ş.'nin ("**Şirket**") bağımsız denetim ve iç denetim süreçlerinin yasal düzenlemelere uygun şekilde yürütülmesi ve finansal tablolarının gerçeği yansıtacak şekilde doğru, eksiksiz ve zamanında kamuya açıklanması konularında yönetim kurulunu destekleyici çalışmalarda bulunan ve menfaat sahipleri tarafından iletilen Şirketin mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerini denetleyen Denetim Komitesi'nin çalışma esaslarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Üyelik

- 2.1 Denetim komitesi en az iki üyeden oluşur. Komitenin bütün üyelerinin bağımsız yönetim kurulu üyesi olması zorunludur.
- 2.2 Denetim komitesi, yönetim kurulu tarafından seçilir. Söz konusu seçimde üyelerden biri başkan olarak belirlenir.
- 2.3 Komite toplantılarına sadece komite üyeleri katılabilir. İhtiyaç halinde komite başkanının daveti üzerine, Şirket yetkilileri ya da Şirket dışından bağımsız danışmanların toplantılara katılımı mümkündür. Genel ilke olarak, Şirket'in bağımsız denetçisinin de yılda bir kez komite toplantısına katılarak bilgilendirmede bulunması beklenir. İcra başkanı ve genel müdürün komite üyesi olmaları veya komite toplantılarına katılmaları mümkün değildir.
- 2.4 Komite üyeleri en çok yönetim kurulu üyesi olarak atandıkları süre için seçilirler. Görev süresini tamamlayan kişiler, üyelik için gerekli nitelikleri taşımaya devam ettikleri sürece tekrar seçilebilirler.

3. Toplantı Yeter Sayısı

- 3.1 Komite toplantı yeter sayısı üye tam sayısının çoğunluğudur. Toplantı yeter sayısının sağlanmış olması, komitenin tüm yetkilerini kullanması için yeterlidir.

4. Toplantı Zamanı

- 4.1 Komite toplantıları genel ilke olarak mali raporların açıklanma takvimine uygun olacak şekilde 3 ayda bir gerçekleştirilir. Komite üyeleri, ihtiyaç duymaları halinde ek toplantılar organize edebilirler.

5. Toplantı Daveti

- 5.1 Toplantı daveti, komite başkanı tarafından yapılır.

- 5.2 Aksi kararlaştırılmadıkça, toplantı gündemi, yeri, saati ve tarihinin bildirildiği toplantı daveti, bütün komite üyelerine, katılması talep edilen diğer kişilere toplantı tarihinden en az beş gün önce gönderilir. Davet sırasında komite üyelerine gündem maddeleri ile ilgili destekleyici bilgi ve belgeler iletilir.

6. Toplantı Tutanağı

- 6.1 Yönetim kurulu başkanı her toplantıda bir komite üyesini veya davet edeceği diğer bir katılımcıyı toplantı tutanağı tutmakla görevlendirir.
- 6.2 Toplantı tutanağı, hazırlanır hazırlanmaz onaylanmak üzere tüm komite üyelerine sunulur. Komite üyeleri tarafından onaylanan tutanak, her hangi bir menfaat çatışması olmadığı sürece, tüm yönetim kurulu üyelerine iletilir.

7. Sorumluluklar

- 7.1 Ara dönem ve yılsonu finansal tablolar ile şirketin finansal durumu hakkında yapılacak her türlü resmi açıklamanın doğruluğunu gözden geçirir.
- 7.2 Şirket'in finansal sonuçlarına ilişkin sunumları ve basın açıklamalarını, üst yönetim ile birlikte değerlendirir.
- 7.3 Analistler ve derecelendirme kuruluşları için hazırlanan finansal bilgi ve referans dokümanları üst yönetim ile birlikte değerlendirir.
- 7.4 Uygulanan muhasebe politikalarının dönemsel tutarlılığını sorgular.
- 7.5 Muhasebe alanındaki yeni gelişme ve düzenlemelerle bilanço dışı yapıların, finansal tablolar üzerindeki etkisini üst yönetim ile birlikte değerlendirir.
- 7.6 İç denetim yöneticisinin seçimi veya değiştirilmesi sürecine ilişkin olarak üst yönetime görüş verir.
- 7.7 İlişkili taraflarla işlemleri gözden geçirir. Onay verilip verilmeyeceği, ilişkili taraf işlemine ilişkin yönelik yönetim kurulu kararında değerlendirilir.
- 7.8 Bağımsız denetim şirketinin belirlenmesi konusunda yönetim kuruluna öneride bulunur. Bu kapsamda, sağlıklı bir bağımsız denetim yapılabilmesi için uygun ücret düzeyini belirler; hizmet kapsamı ve ücret dâhil olmak üzere bağımsız denetim şirketi ile yapılacak olan sözleşme konusunda yönetim kuruluna görüş verir.
- 7.9 Bağımsız denetim şirketinin bağımsızlığının korunmasını sağlamak üzere, şirketle ve yöneticilerle ilişkilerini gözden geçirir. Denetim dışı hizmetler veya başka bir nedenle bağımsızlığın zedelenip zedelenmediğini gözden geçirir. Bu hususta, yönetim kuruluna sunulmak üzere rapor hazırlar.
- 7.10 Bağımsız denetimi gerçekleştiren ekibin, yeterli yetkinliğe ve kaynağa sahip olup olmadığını değerlendirir.
- 7.11 Bağımsız denetçi ile birlikte denetim sürecinde yaşanan sorun ve zorlukları ve üst yönetimin aldığı önlemleri değerlendirir.

7.12 İç denetim fonksiyonunun sorumlulukları, bütçesi ve kadrosunu bağımsız denetçi ile birlikte değerlendirir.

7.13 Sonradan çözümlenmiş olsun ya da olmasın, bağımsız denetçi ve üst yönetim arasında, finansal tabloların veya bağımsız denetim raporunun içeriğini kısmen ya da tamamen etkileyebilecek türden fikir anlaşmazlıklarını bağımsız denetçi ile birlikte değerlendirir.

7.14 Şirketin hukuk müşaviri tarafından hazırlanan raporu inceleyerek, finansal tabloları önemli ölçüde etkileyebilecek hukuki konuları değerlendirir.

7.15 Menfaat sahipleri tarafından Yatırımcı İlişkileri Birimine iletilen Şirketin mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerini denetler.

8. Raporlama Yükümlülükleri

8.1 Görev alanına giren konularda alınması gereken aksiyonları veya yapılması gereken iyileştirme çalışmalarını yönetim kuruluna bildirir.

8.2 Bağımsız denetim kuruluşunun seçimi konusunda alınan teklifler ve komitenin bunlara ve bağımsız denetim şirketinin bağımsızlığına ilişkin değerlendirmesini de içerecek şekilde yönetim kuruluna rapor sunar.

9. Kamuya Yapılacak Açıklamalar

9.1 Faaliyet raporunda yayımlanacak olan yönetim kurulu sorumluluk beyanı konusunda yönetim kuruluna görüş verir.

10. Yetkileri

10.1 Görevlerini yerine getirebilmek için şirketin bütün çalışanlarından bilgi talep etme yetkisine sahiptir.

10.2 Görev alanına giren konularda şirket dışından hukuki danışmanlık veya profesyonel danışmanlık hizmeti alabilir. Söz konusu hizmetlere ilişkin ödemeler, iç denetim bütçesinden karşılanır.

10.3 Gündemle ilgili bir konuda bilgisine başvurmak üzere herhangi bir çalışanı komite toplantısında soruları yanıtlamaya davet edebilir.

10.4 Bağımsız denetçiden alınacak denetim dışı hizmetleri onay yetkisine sahiptir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Başkan: Murat Nadir Tansel Saraç

Üye: Cem Atalay

Riskin Erken Saptanması Komitesi Çalışma Esasları

1) AMAÇ

Yönetim Kuruluna bağlı olarak görev yapan komitenin amacı, Şirketin faaliyetlerini etkileyebilecek stratejik, finansal, operasyonel vb. risklerin ve fırsatların belirlenmesi, tanımlanması, etki ve olasılıklarının

hesaplanarak önceliklendirilmesi, izlenmesi ve gözden geçirilmesi; maruz kalınabilecek bu risklerin ve faydalanılabilecek fırsatların Şirketin risk profiline ve iştahına paralel olarak yönetilmesi, raporlanması ve karar mekanizmalarında dikkate alınması konularında Yönetim Kuruluna öneri ve tavsiyelerde bulunmaktadır.

2) DAYANAK

Riskin Erken Saptanması Komitesinin görev ve çalışma esasları, Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu “Kurumsal Yönetim İlkeleri”nde yer alan düzenleme, hüküm ve prensipler çerçevesinde belirlenmiştir.

3) YETKİ ve KAPSAM

Riskin Erken Saptanması Komitesi;

- Şirket hedeflerine ulaşmayı etkileyebilecek risk unsurlarının ve fırsatların Kurumsal Risk Yönetimi (“KRY”) yaklaşımı kapsamında etki ve olasılığa göre tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve yönetilmesi amacıyla etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması,
- Risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin Şirket kurumsal yapısına entegre edilmesi ve etkinliğinin takip edilmesi,
- Şirketin risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerince risk unsurlarının ve fırsatların uygun kontroller gözetilerek ölçülmesi, raporlanması ve karar mekanizmalarında kullanılması,

konularında çalışmak üzere oluşturulmuştur. Komite kendi yetki ve sorumluluğu dahilinde hareket eder ve Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunur, nihai karar sorumluluğu her zaman Yönetim Kuruluna aittir.

4) KOMİTENİN YAPISI

- Komitenin başkanı bağımsız yönetim kurulu üyeleri arasından seçilir.
- Komitede, muhasebe, finans, denetim, hukuk, yönetim vb. alanlarda tecrübeye sahip uzman kişiler görev alabilir.
- Komite, Yönetim Kurulu tarafından kendi üyeleri arasından gerek duyulduğunda Yönetim Kurulu üyesi olmayan, konusunda uzman üçüncü kişilerden seçilen en az iki üyeden oluşur. Gerek duyulduğunda Yönetim Kurulu üyesi olmayan, konusunda uzman kişilere de Komitede görev verilebilir.
- Komite her yıl Olağan Genel Kurul toplantısından sonra yapılacak ilk Yönetim Kurulu toplantısında tekrar belirlenir.

5) TOPLANTI VE RAPORLAMA

- Riskin Erken Saptanması Komitesi yılda en az 3 kere ve en az iki üyenin katılımı ile toplanır, katılanların oybirliği ile karar alır. Toplantılarda alınan kararlar yazılı hale getirilir, Komite üyeleri tarafından imzalanır ve arşivlenir.
- Komite almış olduğu kararları Yönetim Kuruluna sunar.
- Risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir.
- Komite, yetki ve sorumluluk alanına giren konularda Yönetim Kurulunu bilgilendirir.

6) GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmak,
- Şirketin karlılığını ve operasyonlarının etkinliğini artırabilecek fırsatların belirlenmesi, tespit edilen fırsatlar ilgili olarak gerekli çalışmaların yapılmasını sağlamak ve bunları zamanında Yönetim Kuruluna raporlamak,
- Risk yönetimi stratejileri esas alınarak, Yönetim Kurulunun görüşleri doğrultusunda risk yönetimi politikaları ve uygulama usullerini belirlemek, uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Risk yönetimi sürecinde temel bir araç olan risk ölçüm modellerinin tasarımı, seçilmesi, uygulamaya konulması ve ön onay verilmesi sürecine katılmak, modelleri düzenli olarak gözden geçirmek, senaryo analizlerini gerçekleştirerek gerekli değişiklikleri yapmak,
- Risk izleme fonksiyonunu etkin bir şekilde yerine getirmeyi sağlamak üzere gerekli görüldüğünde ilgili birimlerden bilgi, görüş ve rapor talep etmek,
- Şirketin Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kabul edilen finansal raporlama standartlarına uygun olarak hazırlanan finansal tablolarında ve yıllık faaliyet raporlarında açıklanmış olan risklerin gözden geçirilmesi.

7) BÜTÇE

Komitenin görevini etkin bir şekilde yerine getirmesi için gerekli olan her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanır.

8) YÜRÜRLÜK

Komite görev ve çalışma esasları ve buradaki değişiklikler yönetim kurulu kararı ile yürürlüğe girer.

16. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

Şirketimizde uygulanan risk yönetimi ve iç kontrol mekanizması faaliyet raporunun risk yönetimi başlıklı bölümünde ayrıntılı olarak açıklanmaktadır.

17. Şirketin Stratejik Hedefleri

Şirketimizin stratejik hedefleri üst yönetim önerileri ve yönetim kurulunun yönlendirmesi doğrultusunda hazırlanmaktadır. Orta ve uzun vadede uygun finans yapısı oluşturulduktan sonra mevcut kongre organizasyonunun yanı sıra farklı turizm alanlarında da faaliyet gösterilmesi ve yeni yatırımlara yönelmesi planlanmaktadır. Bu çerçevede, İstanbul, Ankara ve İzmir’de 3 ve 4 yıldızlı şehir otelleri ile ilgilenilmektedir. Bu projeksiyona alternatif olarak turistik bölgelerde tematik parklarla ilgili stratejik ortaklıklar yapılması da düşünülmektedir. Kaynak temini ile birlikte, bu projeksiyonlarla ilgili fırsatlar değerlendirilecek olup, kaynaklar yeni yatırımlara kanalize edilecektir. Stratejik hedeflere yönelik değerlendirmelere faaliyetlerle ilgili bölümde yer verilmiştir.

18. Mali Haklar

07 Haziran 2016 tarihli olağan genel kurul toplantısında 2016 faaliyet dönemi ile ilgili olarak bağımsız yönetim kurulu üyelerine aylık net 7.000 TL huzur hakkı ödenmesine, diğer yönetim kurulu üyelerine herhangi bir ücret ödenmemesine karar verilmiştir. Şirket bu dönemde hiçbir yönetim kurulu üyesi veya yöneticisine kefalet veya borç vermemiş, kredi kullandırmamıştır.

Kar Dağıtım Politikası

Şirketimizin kâr dağıtım konusundaki genel politikası finansal pozisyonumuz, yapılacak kongre ve toplantı organizasyonları, elde edilecek hizmet gelirleri ile organizasyonlar için gerekli finansman ile diğer fon ihtiyaçları, sektörün içinde bulunduğu koşullar, ekonomik durum, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Vergi Mevzuatı göz önünde bulundurularak kâr dağıtımına karar verilmesi yönündedir.

Şirketimizde sermayeyi temsil eden A ve B Grubu pay sahipleri için kar payı dağıtımında imtiyaz söz konusu değildir.

Kâr dağıtım politikası ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde öngörülen detayları içeren yıllık kâr dağıtım önerisi yönetim kurulunca oluşturulur; Kamuyu Aydınlatma Platformunda ve Şirket internet sitesinde bu bilgilere yer verilir.

Kâr dağıtım politikası Genel Kurul'da ortakların bilgisine sunulmakta olup, ayrıca halka açık şirket olduktan sonraki kâr dağıtım tarihçesi ve sermaye artırımlarına ilişkin detaylı bilgiler ile birlikte şirketimizin internet sitesinde kamuya duyurulacaktır.

1) İlke olarak, Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabi tutulan finansal tablolarda yer alan net dönem kârı esas alınarak, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplanan "net dağıtılabilir dönem kârı"nın ortaklığın sermaye yapısını ve iş planını olumsuz yönde etkilememesi koşuluyla en az %25'lik kısmını ortaklara nakden veya bedelsiz hisse olarak dağıtılması için yönetim kurulu genel kurula teklifte bulunur. Bu teklif kapsamında genel kurulca belirlenecek kısım dağıtım zamanında hisselerin sahibi olan ortaklara dağıtılır.

2) Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Yasaları kapsamında tutulan yasal kayıtlara göre hesaplanan "net dağıtılabilir dönem kârı"nın 1'inci maddeye göre hesaplanan tutardan;

a. düşük olması durumunda, işbu madde kapsamında tutulan yasal kayıtlara göre hesaplanan "net

dağıtılabilir dönem kârı" dikkate alınır ve tamamı dağıtılır,

b. yüksek olması durumunda 1'nci maddeye uygun olarak hareket edilir.

3) Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Yasaları kapsamında tutulan yasal kayıtlara göre net dağıtılabilir dönem karı oluşmaması halinde, Sermaye Piyasası Mevzuatı, SPKn., SPK Düzenleme ve Kararlarına uygun olarak hazırlanan finansal tablolara göre ve yine Sermaye Piyasası Mevzuatı, SPKn. SPK Düzenleme ve Kararlarına uygun olarak “net dağıtılabilir dönem karı” hesaplanmış olsa dahi, kar dağıtımı yapılmaz.

4) Yukarıdaki esaslara göre bulunan dağıtılacak kârın, çıkarılmış sermayenin %10’undan az olması halinde kâr dağıtımı yapılmaz.

Sermaye Piyasası Mevzuatı, SPKn. SPK Düzenleme ve Kararlarına uygun olarak ve Esas Sözleşmemizde belirtilen esaslar çerçevesinde, Şirketimiz tarafından bir hesap dönemi içerisinde yapılacak yardım ve bağışların üst sınırı Genel Kurul tarafından belirlenir. Genel Kurulca belirlenen sınırı aşan tutarda bağış yapılamaz ve yapılan bağışlar “net dağıtılabilir kar” matrahına eklenir.

Kâr payı dağıtımına, en geç dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısını takiben 30’uncu gün itibarıyla ve her halükarda hesap dönemi sonu itibarıyla başlanır.

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Mevzuatı; SPKn., SPK Düzenleme ve Kararları ile Esas Sözleşme hükümlerine uygun olarak ve Genel Kurul Kararı doğrultusunda kar payını, nakden ve/veya “bedelsiz pay” şeklinde peşin olarak dağıtılabilir veya taksitlendirebilir.

Şirketimiz, Genel Kurul’un alacağı karar doğrultusunda pay sahibi olmayan diğer kişilere de kar dağıtımı yapabilir. Bu durumda, Türk Ticaret Kanunu; Sermaye Piyasası Mevzuatı; Sermaye Piyasası Kanunu., SPK Düzenleme ve Kararları ile Esas Sözleşme hükümlerine uyulur.

Şirketimiz, Türk Ticaret Kanunu; Sermaye Piyasası Mevzuatı; Sermaye Piyasası Kanunu, SPK Düzenleme ve Kararları; Vergi Yasaları; ilgili diğer yasal mevzuat hükümleri ile Esas Sözleşmemiz ve Genel Kurul Kararı doğrultusunda kar payı avansı dağıtım kararı alabilir ve kar payı avansı dağıtım yapabilir.

Şirketimizin kar dağıtımına ilişkin esaslar esas sözleşmenin 20 nolu maddesine göre düzenlenmiştir.

Ortaklığın İletişim Bilgileri

Merkez: 441.Cadde No:1 Birlik, Çankaya/Ankara

Şube (İstanbul): Cumhuriyet Cad.No:157/7 Harbiye Şişli İSTANBUL

Telefon: 0 312 454 00 00

Faks: 0 312 454 00 01

E-mail: info@flaptour.com.tr

Web: www.flaptour.com.tr